

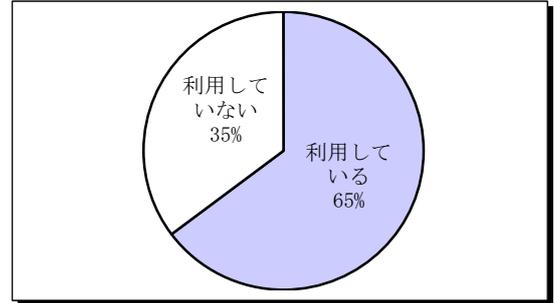
5 協力レファレンス

県立図書館では、市町村図書館からいただいた様々なご質問にお答えする「協力レファレンス」を行っています。これについてお尋ねします。

利用していない図書館が35%ある。利用している図書館の「回答内容」についての満足度がやや低い。

(1) 協力レファレンスを利用していますか？

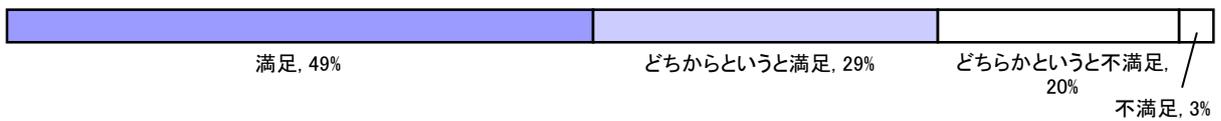
利用している	35
利用していない	19
無回答	0



(以下、「利用している」を選んだ図書館のみ)

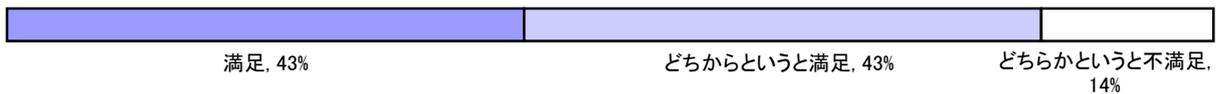
(2) 回答内容についてはいかがですか？

満足	17	どちらかという満足	10	どちらかという不満足	7	不満足	1	無回答	0
----	----	-----------	----	------------	---	-----	---	-----	---



(3) 回答までの時間についてはいかがですか？

満足	15	どちらかという満足	15	どちらかという不満足	5	不満足	0	無回答	0
----	----	-----------	----	------------	---	-----	---	-----	---



(4) 担当者の対応についてはいかがですか？

満足	20	どちらかという満足	12	どちらかという不満足	2	不満足	1	無回答	0
----	----	-----------	----	------------	---	-----	---	-----	---

