

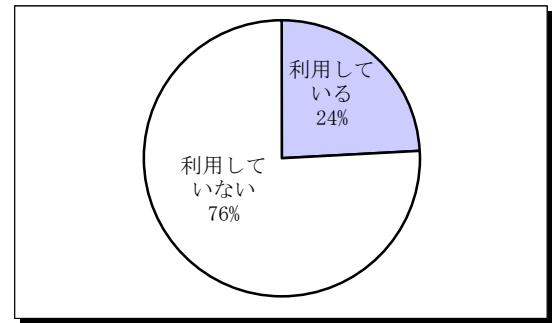
6 郵送複写

県立図書館では、郵送による複写サービスを行っていますが、これについてお尋ねします。

「利用している」が24%にとどまっている。

(1) 郵送複写について利用していますか？

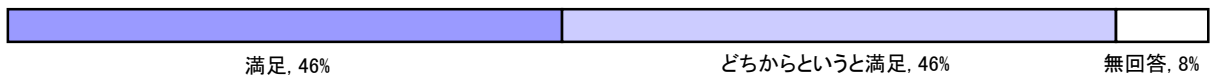
利用している	13
利用していない	41
無回答	0



(以下、「利用している」を選んだ図書館のみ)

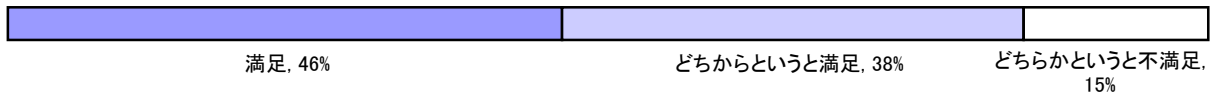
(2) 申込から到着までに日数についてはいかがですか？

満足	6	どちらかという満足	6	どちらかという不満足	0	不満足	0	無回答	1
----	---	-----------	---	------------	---	-----	---	-----	---



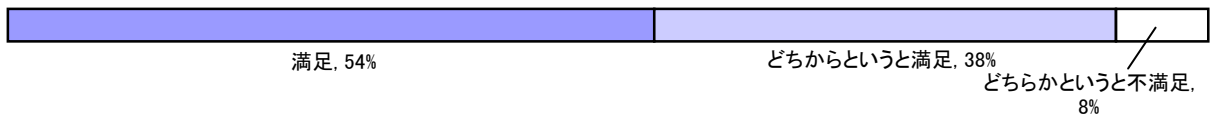
(3) 申込手続きについてはいかがですか？

満足	6	どちらかという満足	5	どちらかという不満足	2	不満足	0	無回答	0
----	---	-----------	---	------------	---	-----	---	-----	---



(4) 担当者の対応についてはいかがですか？

満足	7	どちらかという満足	5	どちらかという不満足	1	不満足	0	無回答	0
----	---	-----------	---	------------	---	-----	---	-----	---



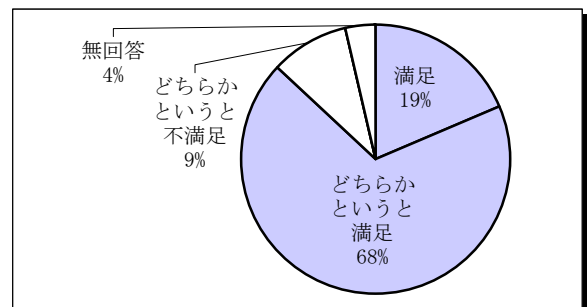
7 印刷物による情報提供

県立図書館では、「郷土関係書誌情報データベース」や「新着参考図書」、「館報」、「ぺっこ」など市町村向けに印刷物による情報提供を行っていますが、これについてお尋ねします。

「内容」の満足度に比べ、「役立ち度」の満足度がやや低い。

(1) それらの情報提供の内容についてはいかがですか？

満足	10
どちらかという満足	37
どちらかという不満足	5
不満足	0
無回答	2



(2) 役立ち度についてはいかがですか？

満足	8
どちらかという満足	34
どちらかという不満足	9
不満足	0
無回答	3

