



# 質問に答えて・・・ レファレンスコーナー



今回は、国立国会図書館にレファレンスを依頼した事例と、当館のホームページからレファレンスを申込み方法をご紹介します。

「図書館のサービスって何？」

こう質問されたら、皆さんはどのように答えるでしょうか？

「図書館って本やビデオを貸してくれるところじゃないの?」「たしか、館内でビデオを見ることもできるはず。最近はインターネットも利用できるよね。」「図書館の資料はコピーもできるんだよ。」

実は、図書館のサービスは資料の貸出や閲覧だけではないのです。

「レファレンスサービス」という言葉をご存知でしょうか? 所蔵資料やインターネットを利用して、皆さんが「知りたい情報」を迅速かつ正確に手に入れることができるよう、図書館の職員がお手伝いするサービスのことです。

「知りたい情報」があるとき、皆さんは、まず身のまわりにある本や事典類を調べると思いますが、そこでみつけることができなければ、家族や知人に助けを求めます。そこで良い情報が得られなかったとしても、あきらめることはありません。図書館にご相談ください。職員が頭脳と知識を結集して、一緒に調査いたします。もし、県立図書館の所蔵資料で回答できない場合でも、質問内容により適した専門機関や研究施設などを紹介したり、時には他の都道府県立図書館や専門図書館、国立国会図書館等に照会して調査そのものを依頼することができます。

遠隔地にお住まいの方は、ファックスやメール、手紙などでお問い合わせください。調査して回答したり、適切な資料の紹介をすることができます。また、それに付随するサービスとして、資料の「郵送複写サービス」や、地域の図書館をとおして県立図書館の資料を借り受ける「協力貸出」、同じく地域の図書館をとおして県立図書館以外の資料を借り受ける「相互貸借」を利用することもできるのです。

それでは、レファレンスサービスは具体的にどのように行われるのでしょうか。当館で実際に対応したレファレンスの事例を紹介します。

**Q** アメリカで出版された専門雑誌の収録文を見たい。

雑誌名と著者は把握しているが、掲載誌の巻号数や論文名は不明確である。

まず、はじめに当館の所蔵状況を調査しましたが、当館では所蔵していない雑誌でした。「岩手県立図書館図書情報システム」を利用して、県内21館の公共図書館及び大学図書館の所蔵データを横断検索してみました。所蔵館を確認することはできませんでした。

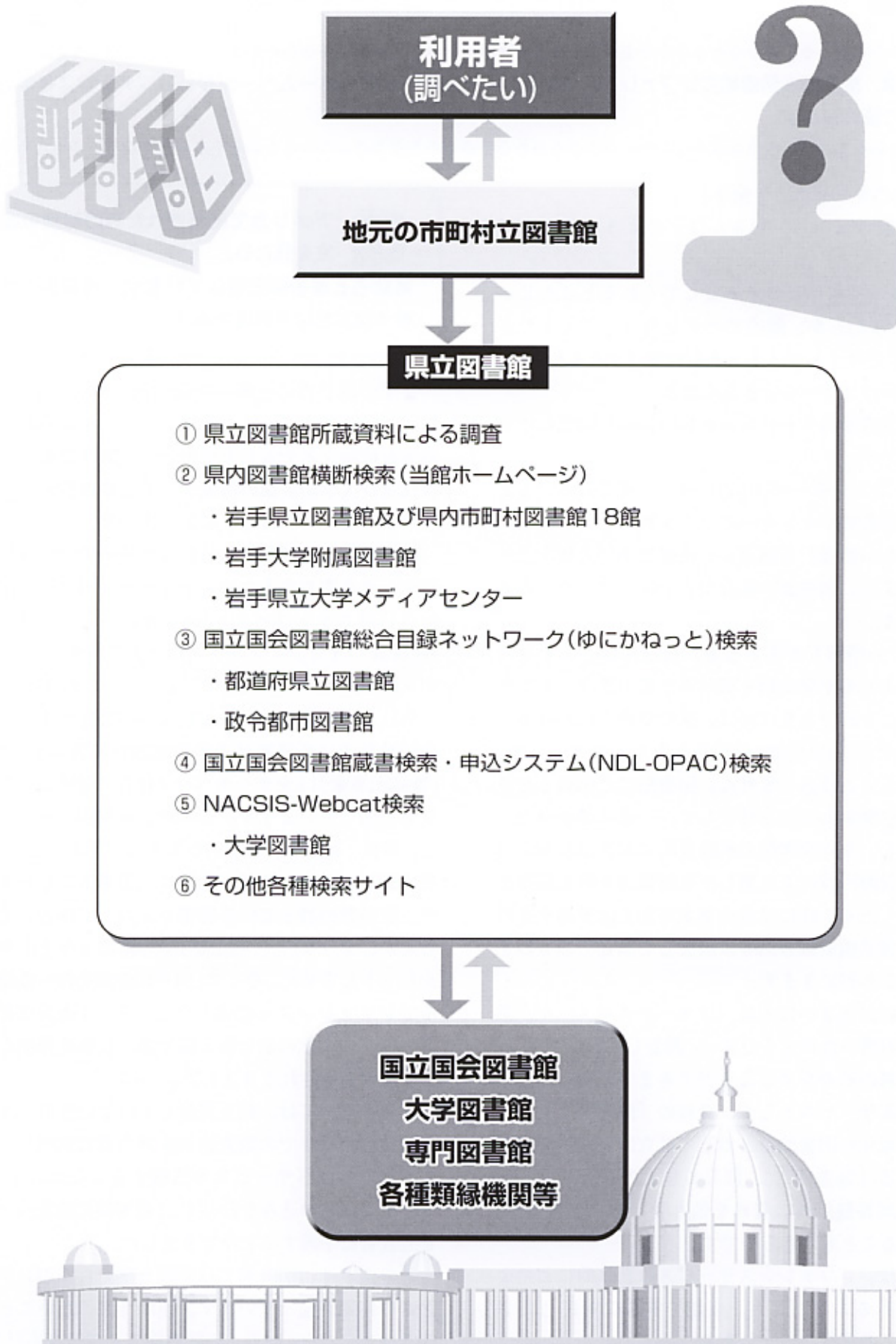
検索範囲を広げ県外の公共図書館や大学図書館の所蔵データを調査するため、それぞれ「国立国会図書館総合目録ネットワーク」(ゆにかねっと)、NACSIS-Webcatのオンラインネットワークで検索したところ、国立国会図書館で所蔵していることがわかりました。

次に、掲載誌の巻号数と論文名の特定です。国立国会図書館では所蔵雑誌の内容把握を容易にするため、「雑誌記事索引」をデータベース化して随時ホームページで公開していますが、この索引を利用すると、雑誌名、年代、論文名、著者名などを入力することにより、雑誌記事に関する情報を迅速に入手することができます。照会者の持っている情報を入力して検索しましたが、データベース化進行中の雑誌とみえてなかなかヒットしません。そこで、国立国会図書館へ直接メールでレファレンスを依頼したところ、1週間ほど過ぎてから当該雑誌の巻号数と論文名、頁数等詳細な書誌データが返信されてきました。

雑誌については、相互貸借していないとのことだったので、それまでの調査結果を照会者に説明し、該当する論文の複写サービスを依頼することにしました。メールで複写申込みを行って、1週間後に論文のコピーを照会者に手渡すことができました。

このように、図書館では館種を越えた協力レファレンスの体制が整っています。何か「調べたいこと」がございましたら、お近くの図書館までご連絡ください。

# 協力レファレンス フローチャート



# ここでは、インターネットを利用した レファレンスサービスの申し込み方法について ご紹介します。



- はじめに、県立図書館のホームページにアクセスします。検索サイトからでも、見つけ出すことが可能ですが、どうしても表示させることができない場合は、次のアドレスを直接入力しても構いません。

<http://www.library.pref.iwate.jp/>

## 【岩手県立図書館ホームページのトップ画面】

岩手県立図書館 Iwate Prefectural Library

データベース検索 ← クリック

利用案内  
県立図書館からのお知らせ  
デジタル化資料の紹介  
新着案内

県内総合目録検索  
各町村立図書館等の案内

リンク集  
サイトマップ  
ホームページ内検索

更新日 2006/07/20  
アクセス数: 084717

市町村立図書館のログイン

お問い合わせ  
E-mail: [home@pref.library.iwate.jp](mailto:home@pref.library.iwate.jp)  
電話: (019)624-2515 FAX: (019)624-2519

- 画面左上にある「データベース検索」をクリックします。

HOME  
データベース検索  
データベース検索  
県内総合目録検索

レファレンス事例データベース

郷土関係書誌情報データベース クリック

■郷土関係書誌情報データベースとは？

- 郷土関係書誌情報データベースとは、岩手県に関する様々な図書、新聞、雑誌等に関する情報を抽出・整理したものです。
- これらのデータベースは、検索によるデータの絞り込み、詳細画面の閲覧等が可能です。

県内新聞・雑誌所蔵目録

- 岩手県立図書館、県内の市町村立図書館、公民館図書室等で所蔵している新聞・雑誌の所蔵情報が検索できます。
- ご利用したい新聞・雑誌を、どこで所蔵しているか調べられる場合に役立ちます。

郷土関係雑誌目次集

- 岩手県に関する貴重な雑誌の目次内容を検索することができます。
- 記事の掲載内容に関する調査や、掲載雑誌が不明な記事を探る場合に役立ちます。

- 画面上の中央付近にある「レファレンス事例データベース」をクリックします。

レファレンス事例データベース検索

レファレンス事例データベースとは？

- 図書館利用レファレンスサービスとは、利用者から寄せられた質問に対し、図書館が所蔵している図書等に当たって、調査・回答を行うサービスです。
- 岩手県立図書館では、日々利用レファレンスサービスにおいて回答される事例を、データベースにて登録する作業を実施しています。
- 現時点では回答が可能な事例のみを登録していますが、今後追加レファレンス事例を登録し、特に県立図書館に属する事例をデータベースとして、集約・整理する予定です。

■ご利用方法

- 検索の仕方は、基本的に検索画面と同じです。
- ただし、以下のような検索条件を設定し、検索を行う場合は、「キーワード」欄にキーワードを入力し、検索ボタンをクリックして、その結果が表示されるページから該当項目は、画面に表示されます。

検索 クリア

キーワード

このページは検索結果を表示するためのページです。

- 過去に県立図書館で受けたレファレンスで、データベースとして登録しているものの検索が、この画面から行うことができます。

また、検索された結果、お望みの回答が得られない場合は「レファレンス申し込みへ」をクリックしてください。

この欄の内容と、下記の情報を全て入力して送信ボタンをクリックしてください

ご質問

氏名

氏名よみ

郵便番号

住所

電話番号

メールアドレス

送信 クリア

- 上のような入力フォームが表示されますので、注意事項をご覧のうえ、必要事項を入力して「送信」をクリックしてください。

申し込みを受付ました

ご質問 宮沢賢治の経歴について知りたい。

氏名 宮沢 銀河

氏名よみ みやざわ きんが

郵便番号 123-4567

住所 岩手県盛岡市内丸999-999

電話番号 019-624-2515

メールアドレス kenji@ginga.iwate.jp

- 申込受付の確認画面が表示されて、手続きが完了します。

なお、トップページ > 利用案内 > 「レファレンス申し込み」からも行うことができます。