

平成20年度 県立図書館 来館者アンケート結果

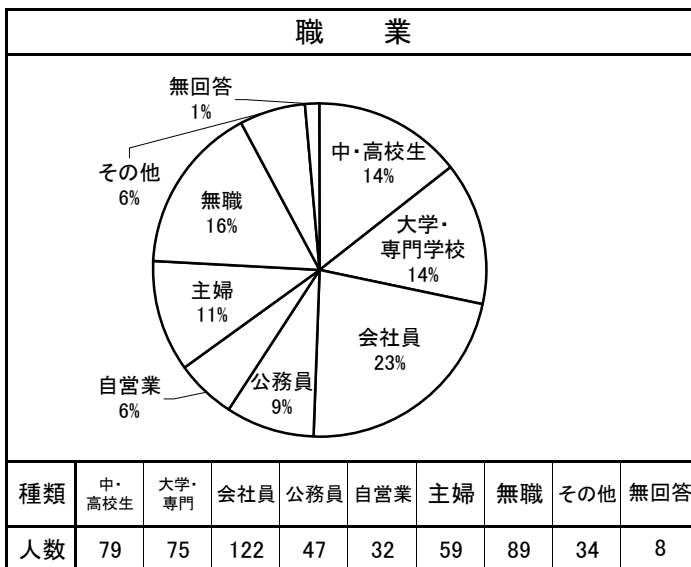
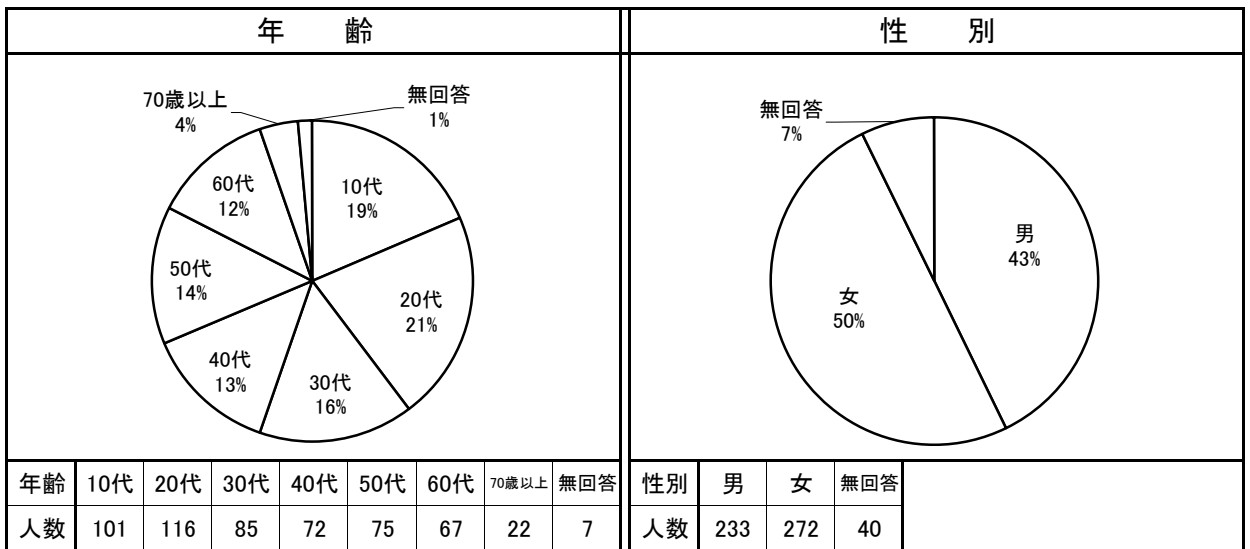
1 アンケートの目的

利用者動向、ニーズなどを把握し、今後の県立図書館の運営に活かすことを目的とする。

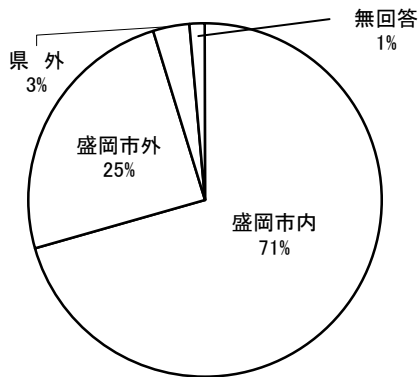
2 アンケートの概要

- ① 実施時期 : 平成20年10月3日～7日(5日間)
- ② 対象 : 10代以上の県立図書館来館者
- ③ 用紙配布・回収方法 : 3階、4階でそれぞれ、10時、13時、17時の3回、アンケート用紙を配布し、館内で記入の上、回収箱で回収。
- ④ 回収率 : 配布枚数600枚、回収枚数545枚、回収率90.8%

回答いただいた方の属性及び主な交通手段



住 所

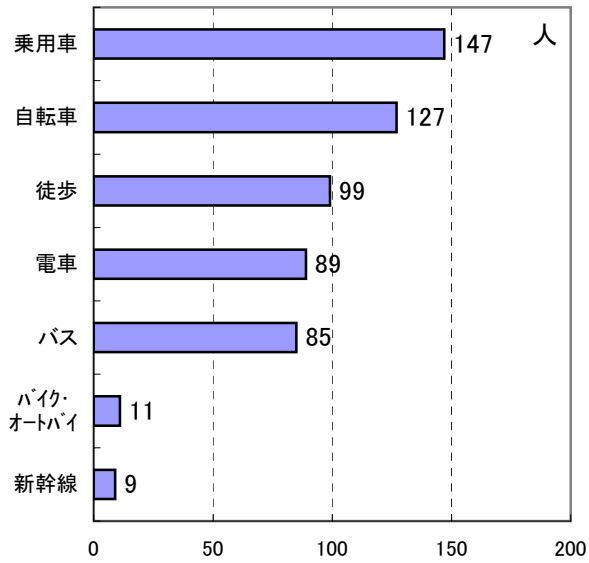


【盛岡市外】	
滝沢村	36
紫波町	23
花巻市	10
矢巾町	9
八幡平市・雫石町・北上市	7
岩手町・遠野市	4
一関市・二戸市	3
金ヶ崎町・宮古市	2
葛巻町・西和賀町・奥州市・平泉町・藤沢町・大船渡市・一戸町	1

【県外】	
気仙沼市・山形市・横浜市	2
八戸市・仙北市・横手市・仙台市・新庄市・東京都・千葉県・静岡県・山梨県・奈良県	1

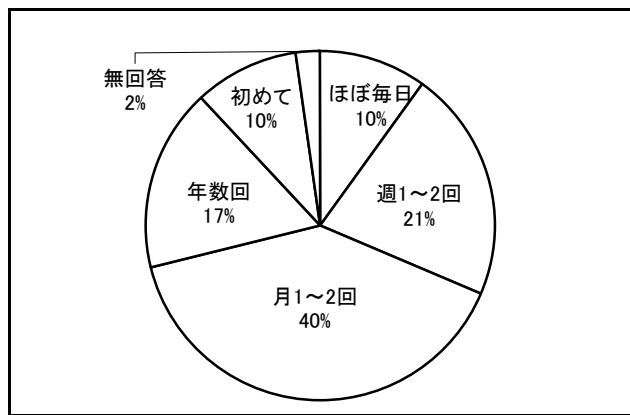
地域	盛岡市内	盛岡市外	県外	無回答
人数	385	134	18	8

主な交通手段(複数回答可)



1 県立図書館をどのくらい利用されていますか？

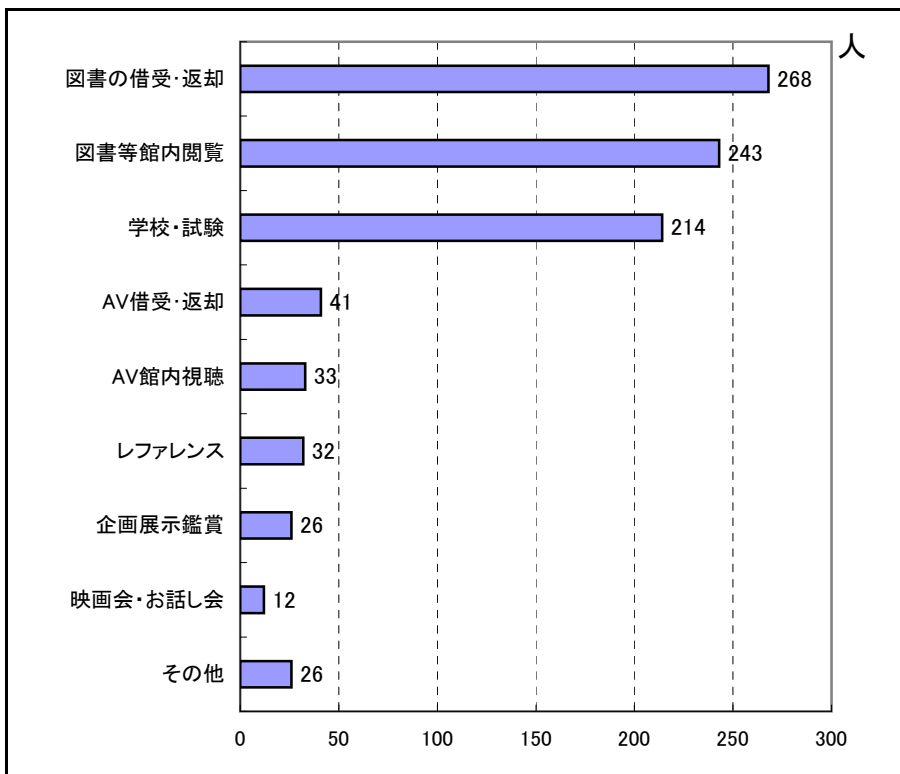
「月1～2回」が最も多く、「週1～2回」、「年数回」と続く。「ほぼ毎日」と「初めて」が同数。



頻度	ほぼ毎日	週1～2回	月1～2回	年数回	初めて	無回答
人数	55	116	216	93	53	12

2 県立図書館をどういう目的で利用されていますか？（複数回答可）

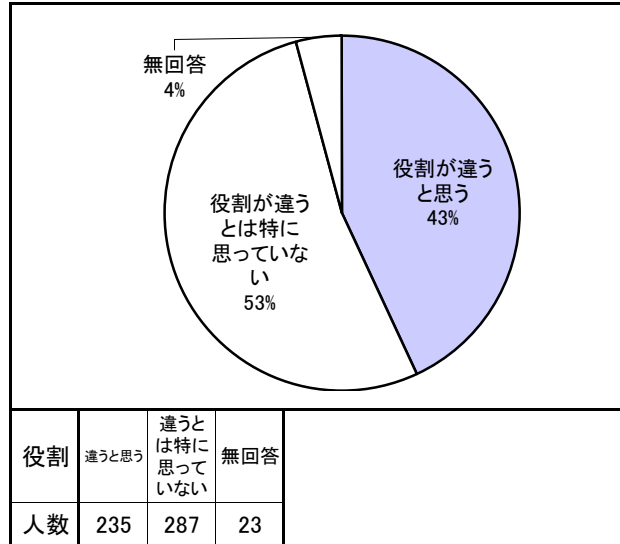
「図書の借受・返却」、「図書等館内閲覧」、「勉強(学校・試験)」が圧倒的に多い。



【その他】
 ・インターネット
 ・調査・研究
 ・パソコン使用
 ・資料検索 など

3-1 「県立図書館」と「市町村立図書館」とは役割が違う、という意見がありますが、それについてどう思われますか？

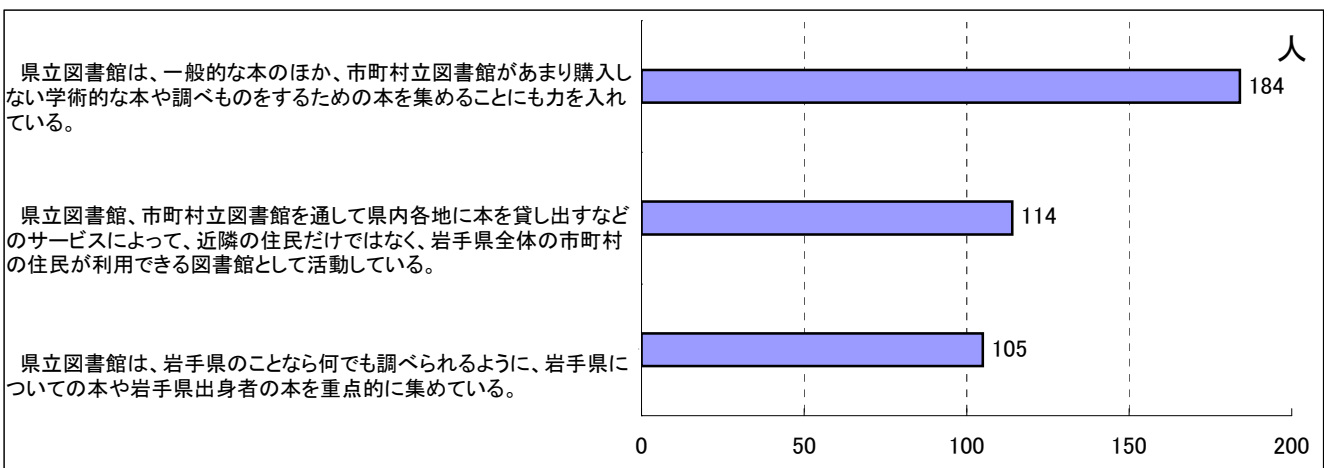
「役割が違うと思う」より、「役割が違うとは特に思っていない」の答えがやや多い。



[3-1で「役割が違うと思う」とした人のみ回答]

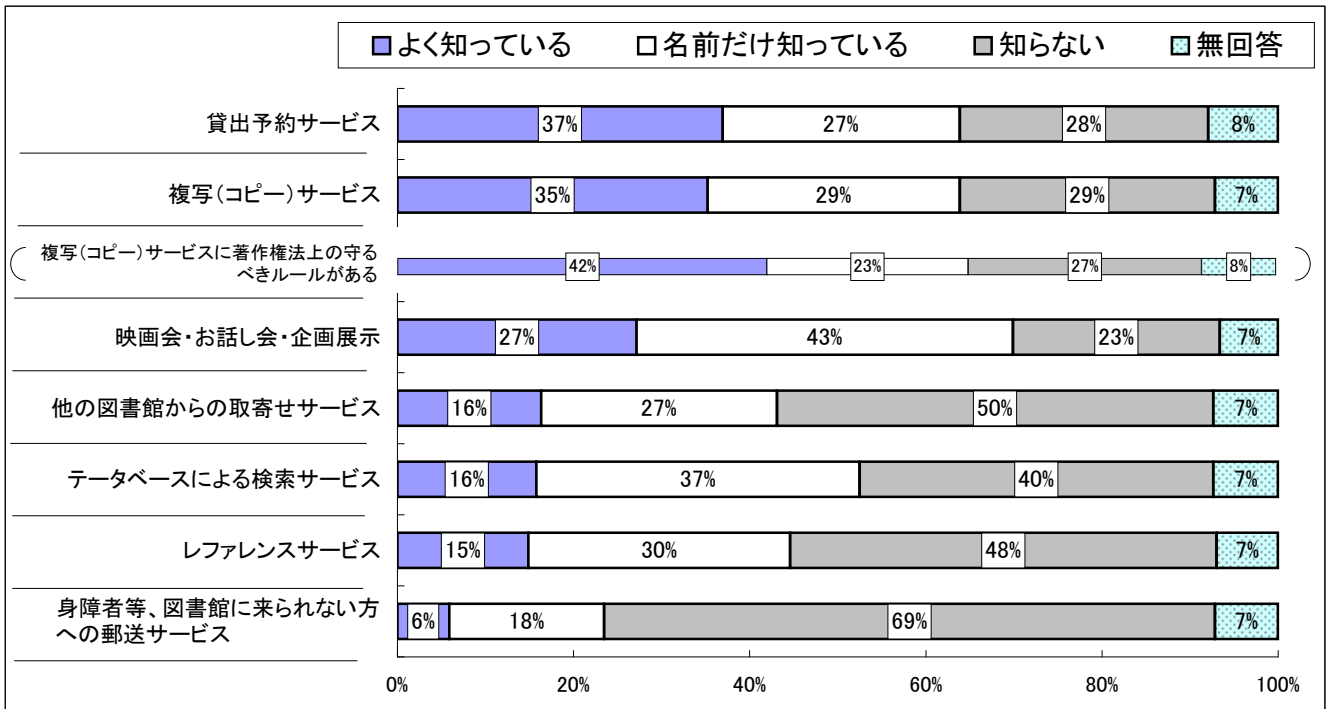
**3-2 県立図書館と市町村立図書館の役割の違いにどんなイメージを持っていますか？
(複数回答可)**

「県全域サービス」、「岩手県に関する資料収集」への理解もあるが、「学術的な本や調べものをするための本の収集に注力している」というイメージがやや強い。

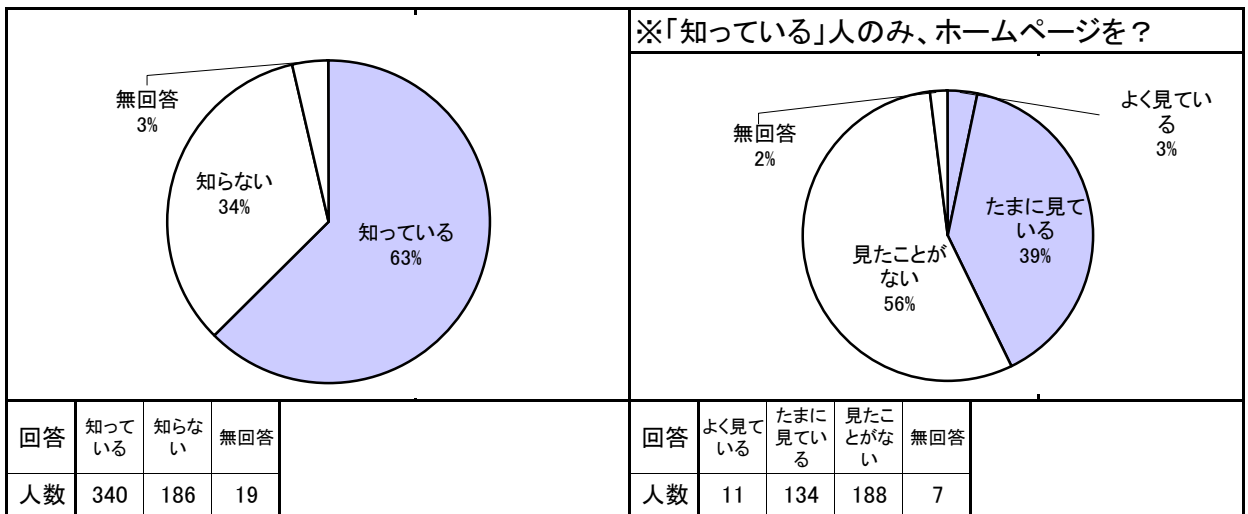


4 図書の貸出以外で、県立図書館の次のようなサービスをご存知ですか？

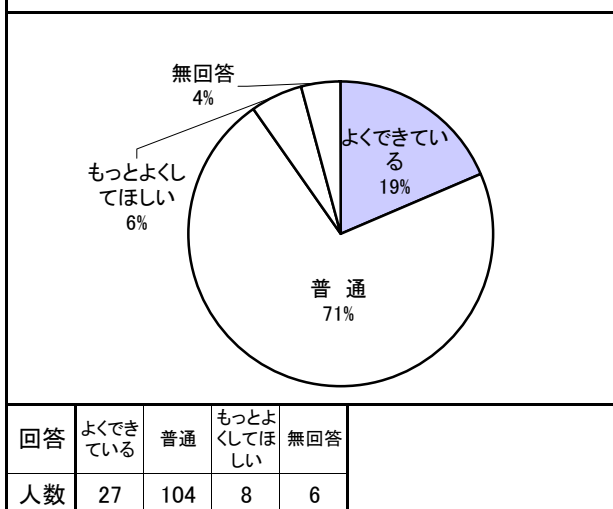
「貸出予約」、「複写(コピー)」等の順で多く、「取寄せサービス」、「レファレンス」等の認知度が低い。



5 県立図書館のホームページを知っていますか？



※「よく見ている」たまに見ている」人のみ、内容はどうですか？

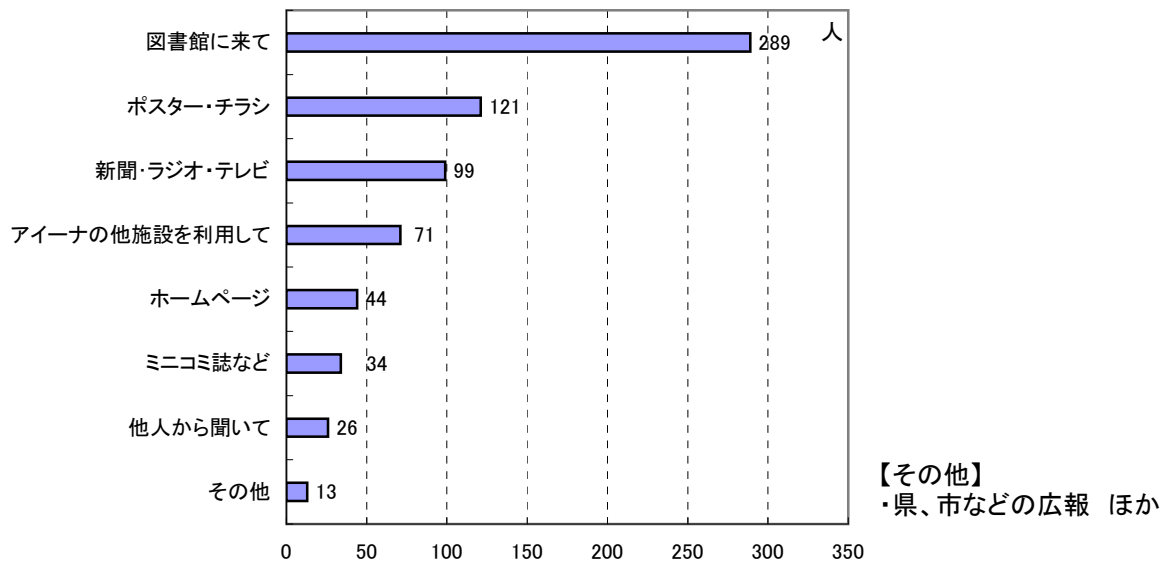


【もっとよくしてほしいー具体的に】

- ・パツとしない。
- ・カレンダーが見にくい。
- ・最初のページの使い勝手が今ひとつ。
- ・新着本のリスト。 など

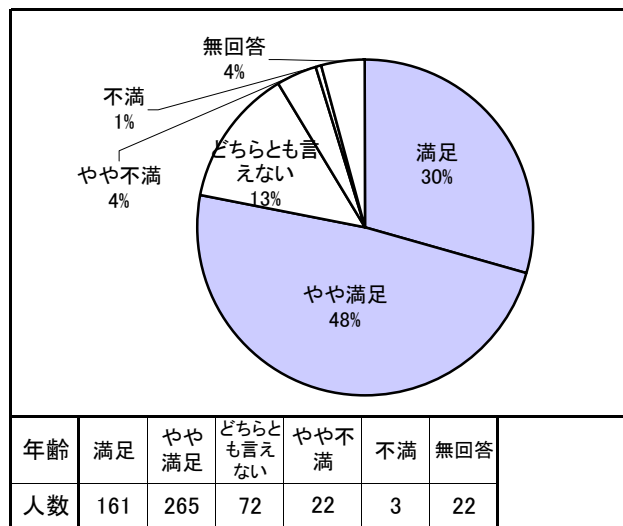
6 県立図書館の催し物などを、何によって知ることが多いですか？（複数回答可）

圧倒的に「図書館に来て」が多く、次いで「ポスター・チラシ」、「新聞・ラジオ・テレビ」の順。



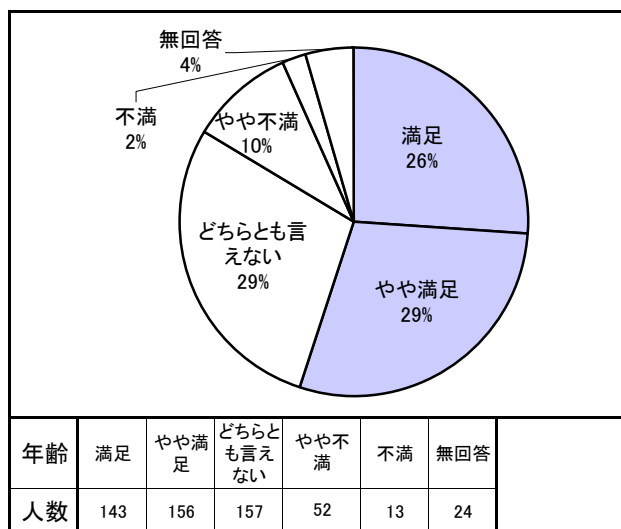
7-1 県立図書館全体の満足度はどうですか？

「満足+やや満足」は78%。



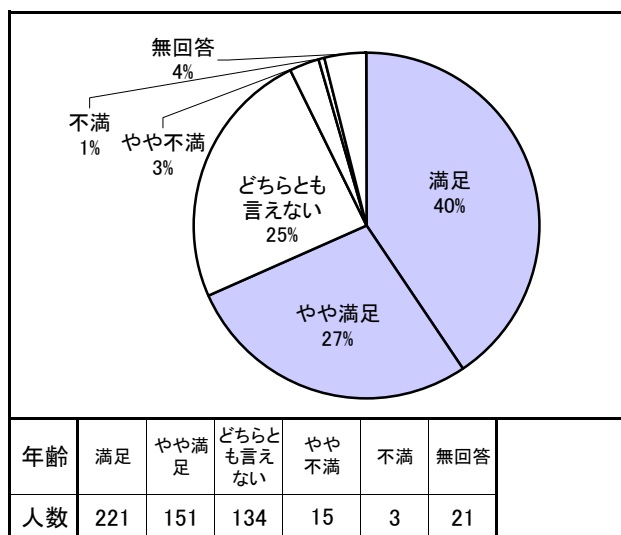
7-2 県立図書館の図書等の充実度はどうですか？

「満足+やや満足」は55%で、図書館全体の満足度78%に比して低い。



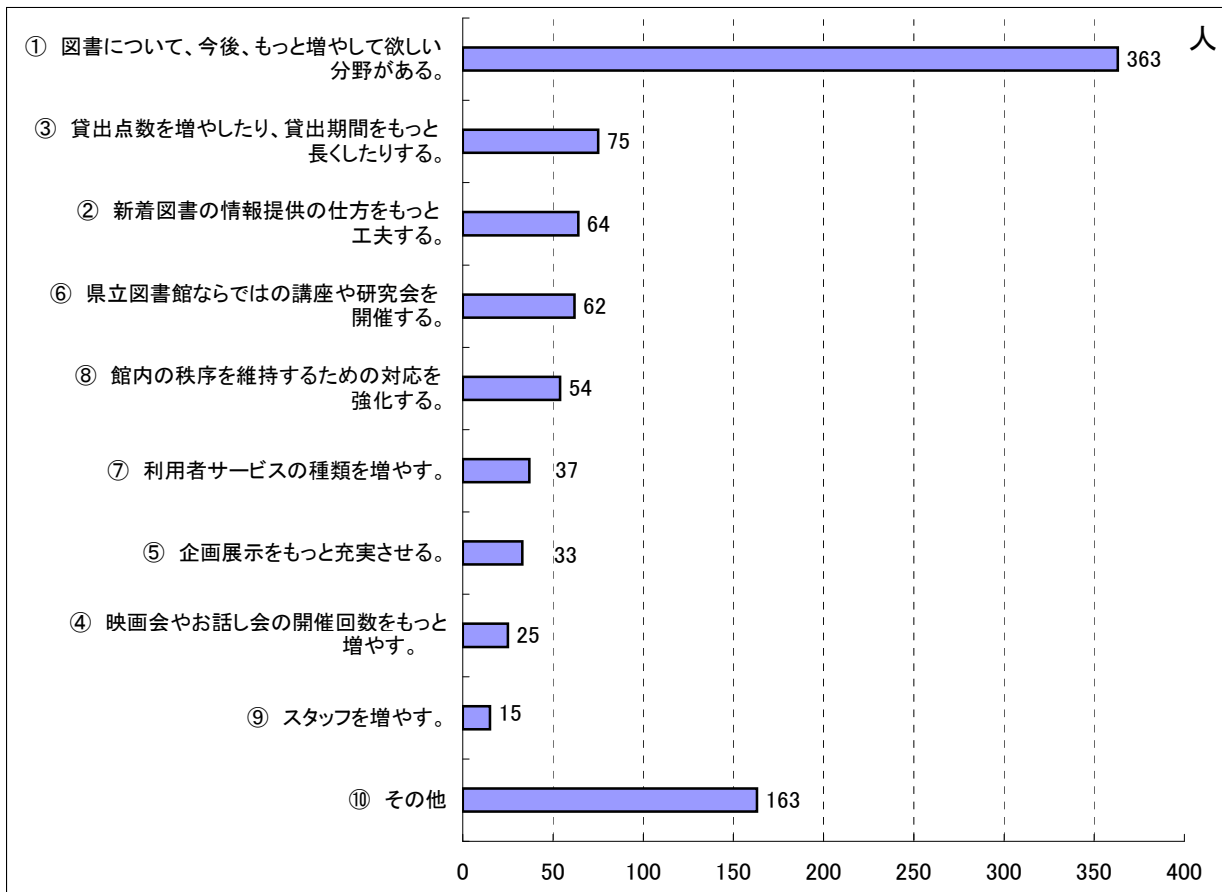
7-3 スタッフの対応は満足できるものですか？

「満足+やや満足」が67%で、図書館全体の満足度78%に比してやや低い。



7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
(複数回答可)

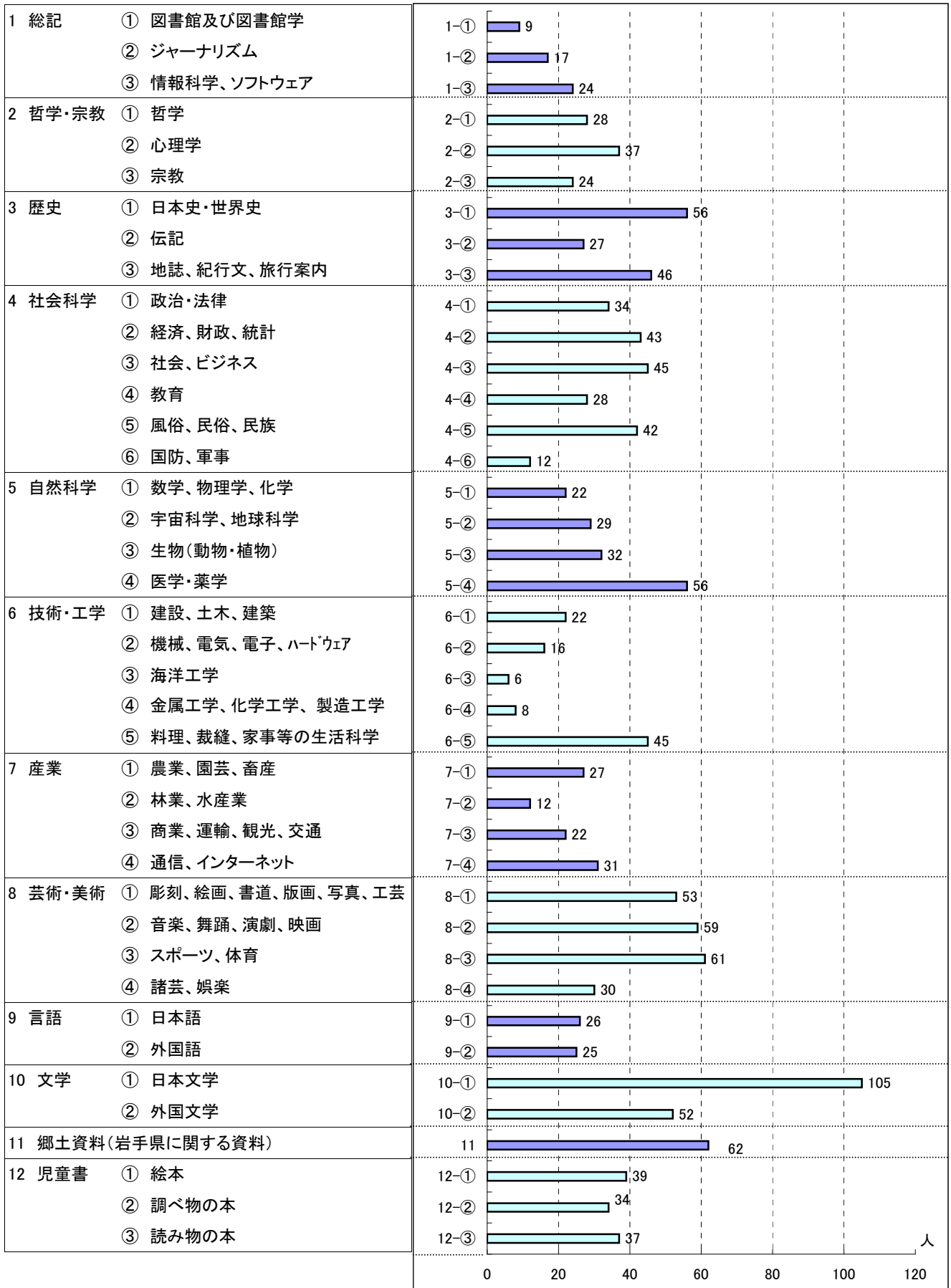
「蔵書の充実」についての要望が圧倒的に多い。



7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
(複数回答可)

① 図書について、今後、もっと増やして欲しい分野がある。
→「増やして欲しい図書の分野」の○数字にいくつでも○印をつけてください。

「日本文学」が圧倒的に多く、次いで「郷土資料」、「スポーツ、体育」、「音楽、舞踊、演劇、映画」と続く。



7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
 (複数回答可)
 ② 新着図書の情報提供の仕方をもっと工夫する。
 ・どんな情報提供の仕方を希望しますか？

「インターネット」、「広報」、「コーナー設置」、「掲示」の順で多い。

○インターネット	計	12
・新着図書の情報をホームページに掲載し、検索できるデータとして工夫、充実。		8
・新着図書の情報をメールマガジンで配信。		4
○広報	計	8
・広報誌への掲載。		3
・ミニコミ誌への掲載。		1
・新聞への掲載。		1
・その他		3
○コーナー設置	計	7
・カウンターの近くなど目立つ陳列の工夫。		4
・新着図書のコーナーを設置、充実。		3
○掲示	計	6
・入り口などへのリストの張り出し。		3
・POP(Point of purchase advertising=紙媒体による広告)などの掲示物。		2
・一覧にまとめ、わかりやすいポスターに。		1
○パンフレット	計	4
・パンフレット等での周知。		3
・貸し出しや返却時に新着図書についてのチラシの配布。		1
○その他	計	1

7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
 (複数回答可)
 ⑤ 企画展示をもっと充実させる。
 ・どんな企画展示を希望しますか？

「時事」、「児童」、「郷土」をテーマにしたものの順で多い。

○時事	計	4
・政治・経済・教育など時事的なものをテーマにした展示。		4
○児童		3
・体験型企画展(絵本の内容を体験させるような企画)。		1
・子どもの本の企画展。		1
・新美南吉の企画展。		1
○郷土	計	3
・岩手県出身作家についての作品展や講演会。		2
・岩手の郷土、歴史についての企画。		1
○連携	計	2
・他の施設(美術館や博物館)で行っている企画等との連携。		1
・岩手のテレビ局との連携(郷土特集など)。		1
○その他	計	13
・県内外の偉人についての展示。		1
・毎月の寄贈図書。		1
・詩集。		1
・作家その人がどういう人かわかるシリーズ。		1
・いろんなジャンルの賞を受賞した作品展。		1
・その他。		8

7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
(複数回答可)

- ⑥ 県立図書館ならではの講座や研究会を開催する。
・どんな講座や研究会を希望しますか？

「郷土」が多く、次いで「社会」、「図書館」、「著名人」の順が多い。

○郷土	計	17
・郷土史に関する講座。		9
・岩手県の文学。		3
・盛岡のことを知る講座。(歴史・商業・教育・政治など複数の視点で)		2
・岩手の環境や自然についての講座。		1
・岩手県に関する本のPR等。(優良図書の紹介)		1
・原敬や米内光政の研究。		1
○社会	計	10
・時事な話題。		3
・各種資格講座(無料)。		2
・企業セミナー等。		1
・受験生が良く利用しているので、高校生に興味をもて、実社会に目を開かれるような企画。		1
・就職活動の人のために、専門の人を招いての講座。		1
・農業問題。		1
・社会問題。		1
○図書館	計	6
・図書資料を生かしたものの講座。		1
・学校図書館でも使える内容などの啓蒙。		1
・図書の検索の仕方。(効率のよい見つけ方)		1
・月に一度ぐらいの館長講話。		1
・司書、司書補の専門スタッフによる研究会。		1
・読書ボランティア養成。		1
○著名人	計	6
・作家を招いての講座、講演会。		3
・著名人や大学教授の講演会。		3
○児童書	計	5
・子どもの本の講座。(小学生でも参加できる)		1
・絵本講座。		1
・絵本の作り方。		1
・エプロンシアター(エプロンの上に人形を貼り付け話を展開させる)等の作り方。(土曜日にやってほしい)		1
・子どもを対象とした、ワークショップなどの企画。		1
○歴史	計	3
・歴史的なもの		2
・古文書の解説、読み方。		1
○心理	計	2
・人間の心と行動の心理学。		2
○環境	計	2
・地球環境関連。		2
○読書会	計	2
・作家の作品についての読書会の開催。		1
・本の読み聞かせ。(例えばラジオドラマのような)		1
○その他	計	9

7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
(複数回答可)

- ⑧ 館内の秩序を維持するための対応を強化する。
・どんな対応の強化を望みますか？

「私語」、「飲食」、「携帯電話」、「閲覧席」の順で対応を望む声が多い。

○私語	計	17
・中高生、学生などの私語への注意。		17
○飲食	計	5
・飲食厳禁のさらなる強化。		5
○携帯電話	計	5
・携帯電話の禁止の徹底。		5
○閲覧席	計	4
・高校生の席の占拠。		4
○靴音	計	2
・ヒールの靴音。		2
○大声	計	2
・カウンターでの大声での対応が迷惑。		2
○子ども	計	2
・子供の利用について注意書による理解の促し。		1
・幼児を連れての図書館利用者への、親としての対応を求めること。(入口での入館の心構えの貼付)		1
○クレーマー	計	2
・クレーマーなどへの厳格な対応。		2
○長時間の離席	計	2
・長時間の離席への注意。		2
○その他	計	18

7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
(複数回答可)

⑩ その他。何でも具体的にお知らせください。

「サービス」、「蔵書構成」、「席」の順で希望が多い。

<サービス>	計	67
○書架配架	小計	17
・ 大人の本の分野が分かりにくく、本が探しにくいことの改善。		7
・ 書架等の適正な配置。		1
・ 「宮沢賢治童話全集」、「宮沢賢治全集」等のライトアップ展示。		1
・ その他。		8
○スタッフ	小計	9
・ スタッフの接客マナーの一層の充実。		3
・ 話し声をもっと静かに。		2
・ カウンターでの大声の対応が迷惑(7-4⑧から再掲)		2
・ その他。		2
○資料提供サービス	小計	6
・ 貸出し不可本を含めすべての本の貸出し可。		1
・ 集密図書の書庫内閲覧の許可。		1
・ 県外で発行されている地域タウン誌の閲覧可。		1
・ その他。		3
○開館時間	小計	5
・ 開館時間の延長。		5
○リクエスト	小計	4
・ リクエストのできる仕組み。		2
・ 図書のリクエストがしづらいので、希望図書を書いて集める「箱」の設置。		1
・ 映画のDVDについて見たいもののアンケートによる増。		1
○インターネット	小計	4
・ インターネットの閲覧規制を弾力化。		2
・ 図書館でのインターネット取扱い。		1
・ 検索だけでない、パソコン利用可。		1
○返却	小計	3
・ 県立で借りた本を市町村立図書館に返却する仕組みを。		1
・ 延滞者に対する返却の促進。		1
・ 返却ポストの県庁などへの設置。		1
○汚損・破損	小計	2
・ 本の汚れ・破損の防止。		2
○コピー	小計	2
・ コピーをもっと自由に。		2
○その他のサービス	小計	15
・ 貸出し延長をオンラインにより自宅で可能に。		1
・ ビデオ鑑賞時に、CDやビデオを探しに来る人たちが気にかかり、落ち着いてビデオを見られない。工夫を。		1
・ 大型絵本や紙芝居などを予約可能に。		1
・ その他		12

7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
(複数回答可)

⑩ その他。何でも具体的にお知らせください。

<蔵書構成>	計	57
○図書	小計	40
・ 小説の所蔵増。		11
・ 高額な専門書も含めた図書資料の充実。		6
・ 新刊図書増。		4
・ その他。		19
○AV	小計	9
・ CD、ビデオ、DVDの所蔵増。		9
○雑誌・新聞	小計	4
・ ファッション雑誌や料理雑誌、主婦向けの雑誌の購入拡大。		1
・ スポーツ報知、サンケイスポーツの購入、配架。		1
・ その他。		2
○資料費	小計	2
・ お金がないのであれば、古本で対処。		1
・ 市町村の財政負担に配慮して高額な資料は県立図書館で購入を。		1
○児童書	小計	1
・ 寄贈本も作家別配列の中に加えて。		1
○YA	小計	1
・ YAの棚の充実。		1
<席>	計	39
○学習席	小計	27
・ 学習席の増。		21
・ 学習用機の椅子を高低の可変式に。		1
・ その他。		5
○閲覧席	小計	7
・ 学習、一般、双方の席の増。		4
・ その他。		3
○一般席	小計	5
・ 一般席の増。		4
・ もう少しプライバシーに配慮した席の設置。		1
<設備>	計	27
○駐車場	小計	17
・ 駐車代の無料化。		11
・ 駐車代の低価格化。		4
・ その他。		2
○空調	小計	3
・ 冷暖房の適切な調整。		3
○駐輪場	小計	2
・ 駐輪場の近くへの移動、設置。		2
○その他の設備	小計	5
<音>	計	11
○靴音	小計	8
・ 靴音がうるさいので、床や階段へのカーペット敷きによる足音の防止。		5
・ ヒールの靴音(7-4⑧から再掲)		2
・ スタッフの足音注意。		1
○トイレの音	小計	2
・ トイレの水の音の防止。		2
○新聞をめくる音	小計	1
・ 新聞をめくる音への注意。		1

7-4 県立図書館をもっと魅力のあるものにするためには、どうすればいいと思いますか？
(複数回答可)

⑩ その他。何でも具体的にお知らせください。

<飲食>	計	8
○飲食	小計	8
・自由に飲めるドリンクのサービス。		2
・学習席に限り、飲み物可。		2
・ペットボトルの飲み物可。		2
・その他。		2
<企画など>	計	41
○アンケート	小計	4
・アンケートについて、年4・5回の実施。		1
・このアンケート結果の公表。		1
・その他。		2
○講演など	小計	3
・専門分野の講座を定期的な開催。(政治・経済・哲学・医学・自然科学・文学)		1
・料理とか、病気(慢性)の人々を集めた勉強会。		1
・平日の夜、又は日曜日などの時間帯での講座。		1
○催事など	小計	2
・映画会や企画ものの土・日開催。		1
・絵本による読み聞かせを当館所蔵絵本に限定。		1
○広聴広報	小計	2
・「県民にとっての県立図書館の魅力」を知ってもらうための岩手日報やマシェリなどによる幅広い広報。		1
・アイーナ=図書館のイメージの世間へのアピール。		1
○学校との連携	小計	2
・小中学校への貸出し。		1
・学校図書等との連携。		1
○その他	小計	28