

平成21年度 県立図書館 来館者アンケート結果

1 アンケートの目的

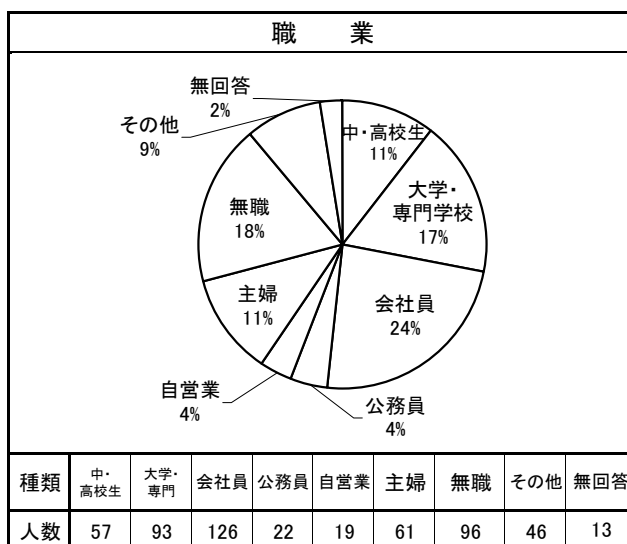
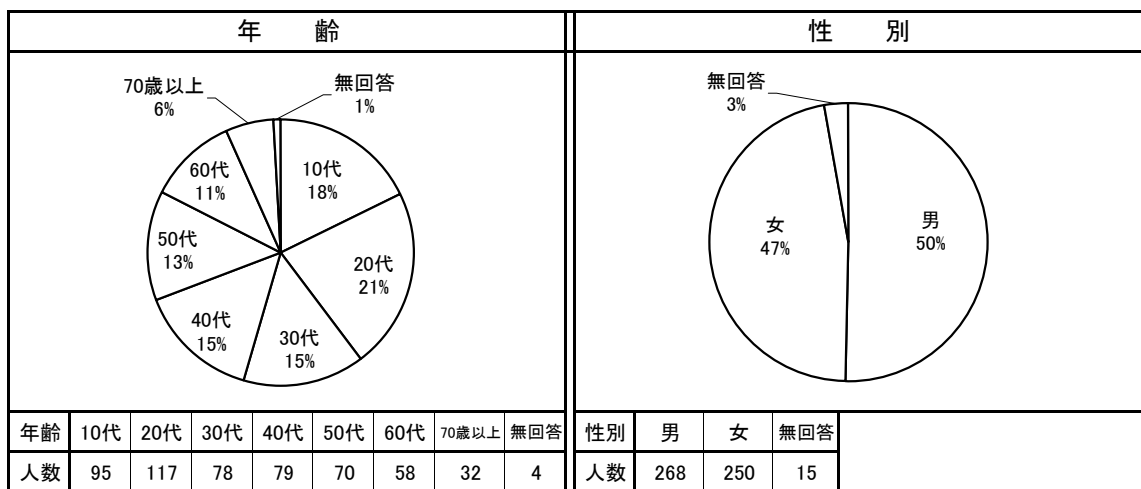
利用者動向、ニーズなどを把握し、今後の県立図書館の運営に活かすことを目的とする。

2 アンケートの概要

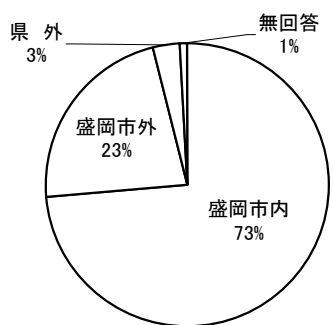
- ① 実施時期 : 平成21年10月2日～6日(5日間)
- ② 対象 : 10代以上の県立図書館来館者
- ③ 用紙配布・回収方法 : 3階、4階でそれぞれ、10時、13時、17時の3回、アンケート用紙を配布し、館内で記入の上、回収箱で回収。
- ④ 回収率 : 配布枚数600枚、回収枚数533枚、回収率89%

回答いただいた方の属性及び主な交通手段

年齢、性別、職業等バランスよく利用されている。交通手段は、自転車、乗用車、徒歩等の順となっている。



住 所

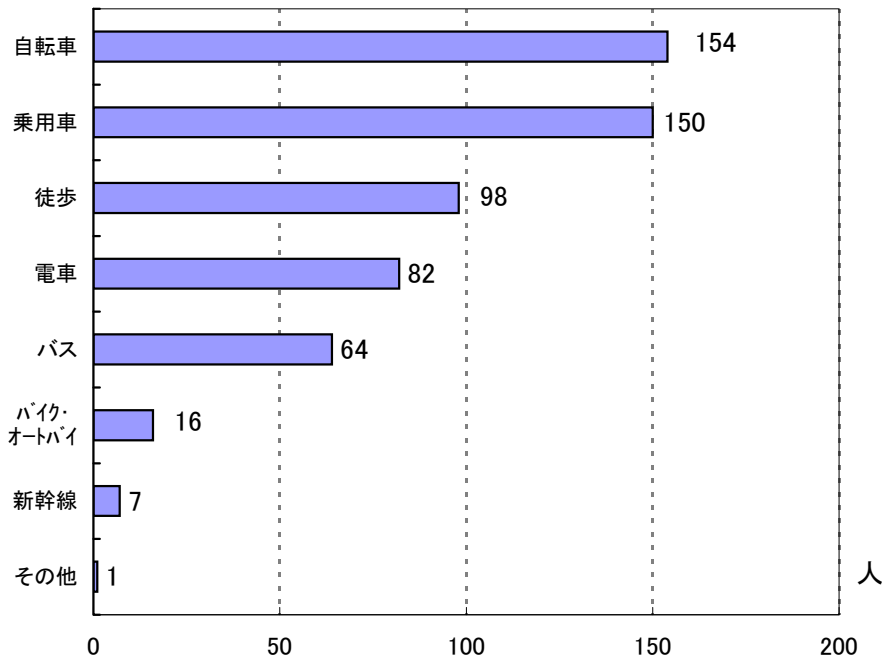


【盛岡市外】	
滝沢村	42
紫波町・花巻市	12
矢巾町	11
雫石町・奥州市	8
八幡平市	5
北上市	4
一戸町	3
大船渡市・金ヶ崎町・二戸市	2
久慈市・葛巻町・山田町・九戸村・岩泉町・田野畑村・岩手町・遠野市・釜石市	1

【県外】	
北海道・東京都	4
神奈川県	2
秋田県・長崎県・広島県・福井県	1

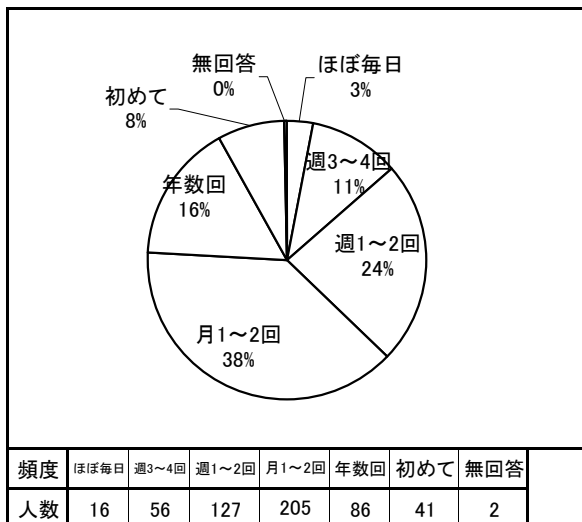
地域	盛岡市内	盛岡市外	県外	無回答
人数	392	120	16	5

主な交通手段(複数回答可)



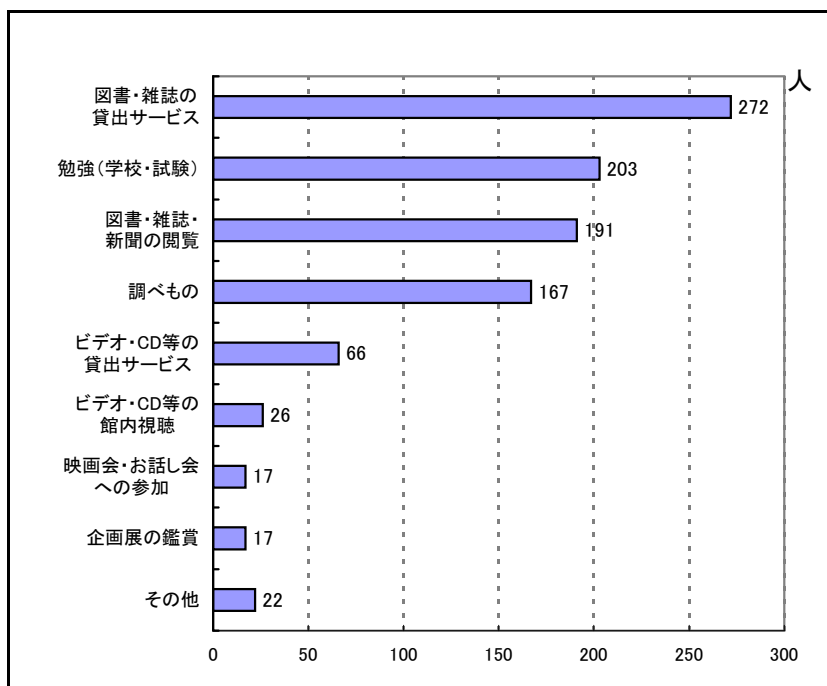
1 県立図書館をどのくらい利用されていますか？

月1～2回が最も多く、次いで週1～2回、年数回などとなっている。



2 県立図書館をどのような目的で利用されていますか？（複数回答可）

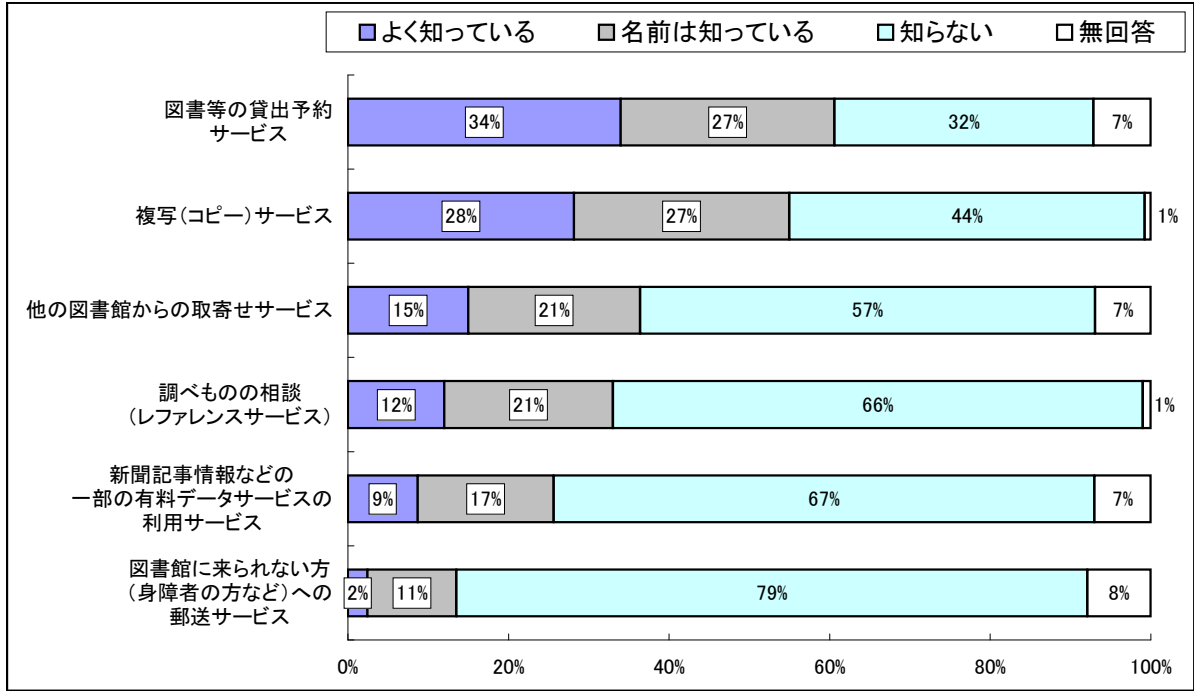
「図書・雑誌の貸出サービス」が最も多く、次いで「勉強」などが続いている。



【その他】
 ・インターネット利用
 ・マイクロフィルムの閲覧
 ・持ち込みパソコンの使用 など

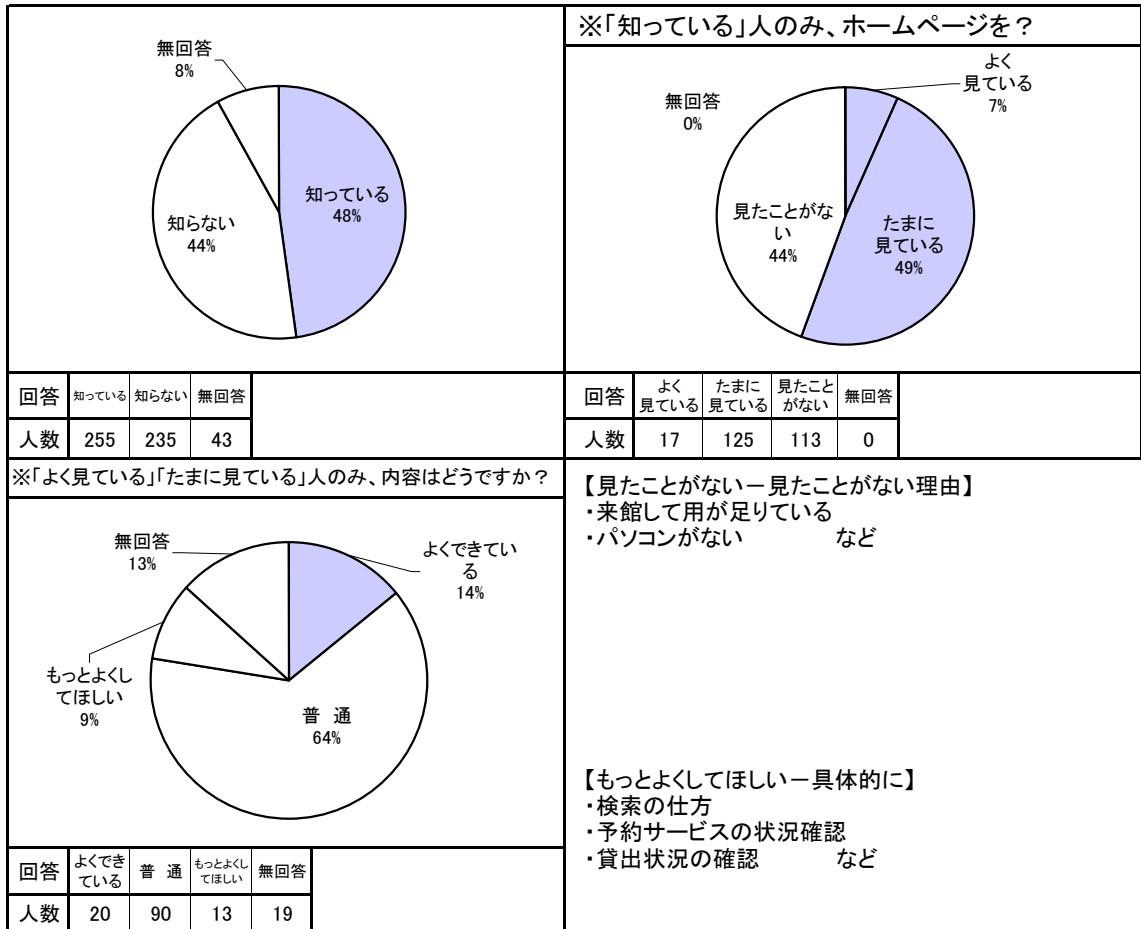
3 図書等の貸出以外で、県立図書館の次のようなサービスをご存知ですか？

貸出予約サービス・複写サービス以外のサービスについては、まだ認知度が低い。



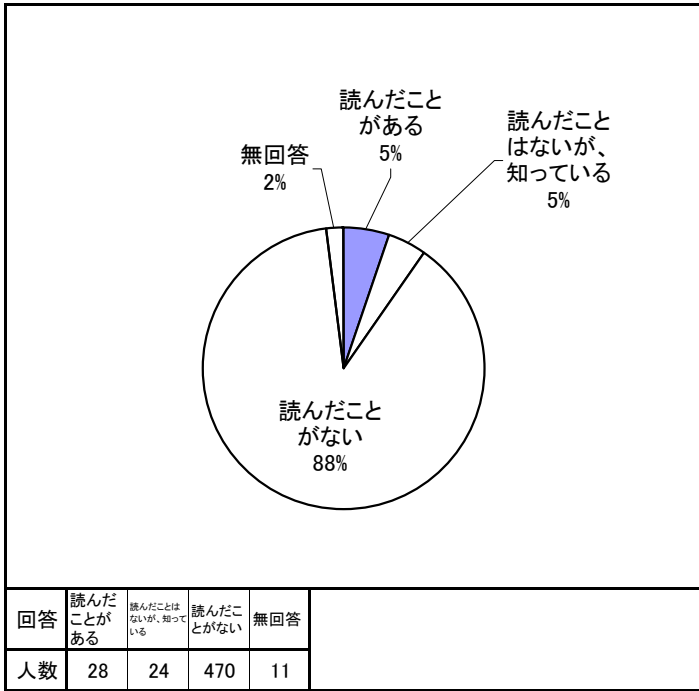
4 県立図書館のホームページをご存知ですか？

「知っている」と「知らない」が、ほぼ半々である。

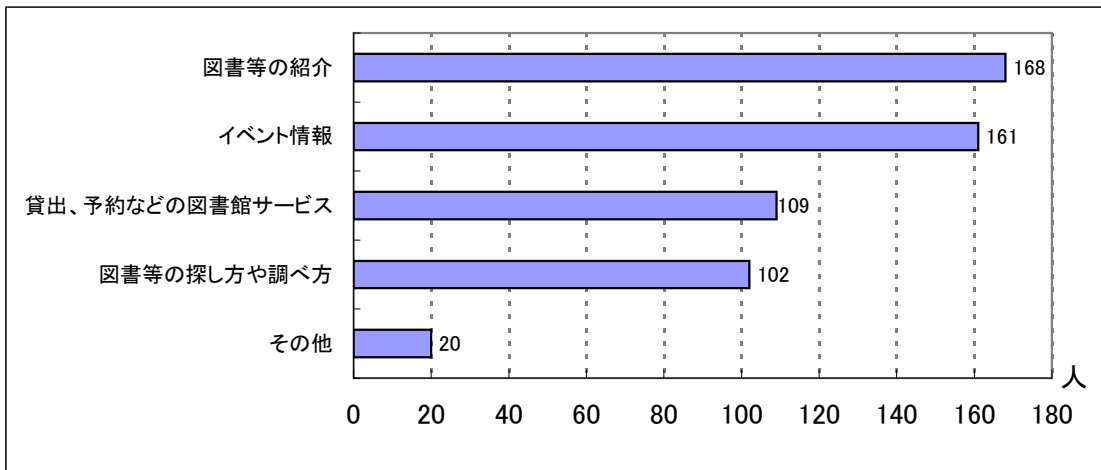


5-1 県立図書館で発行している情報紙『ぺっこ』を読んだことはありますか？

「読んだことがない」が約9割を占めている。



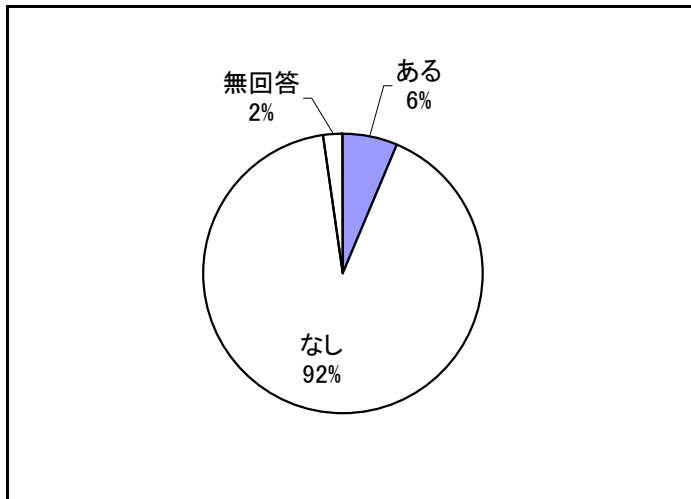
5-2 県立図書館の情報紙で知りたい情報がありましたら、お知らせください。(複数回答可)



【その他】
 ・電子資料の閲覧方法
 ・貸出人気ランキング
 など

6-1 映画会に参加されたことがありますか？

「なし」が、約9割を占めている。

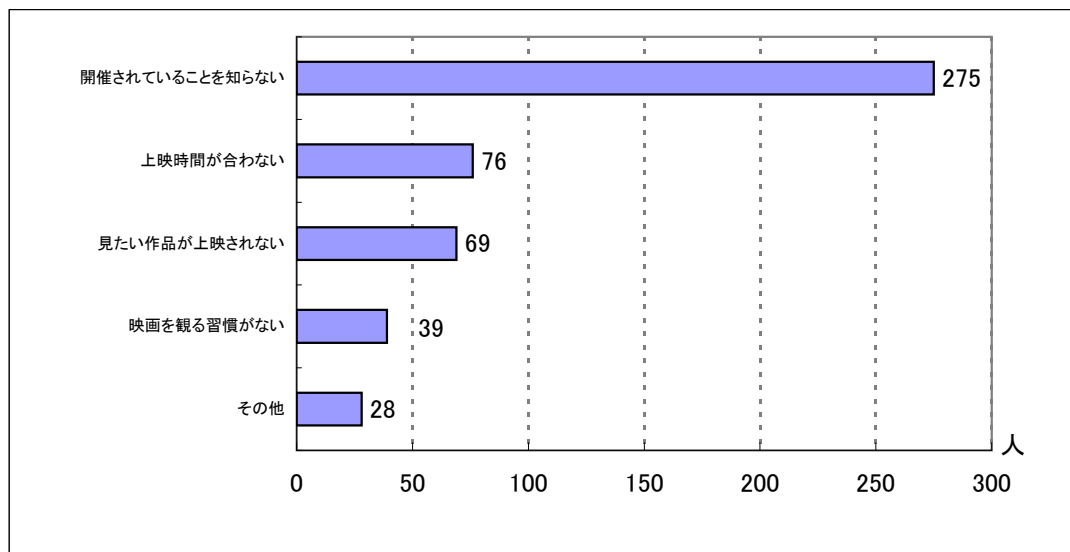


回答	ある	なし	無回答
人数	34	487	12

6-2 感想などありましたらお書きください。(※参加されたことが「ある」人のみ)

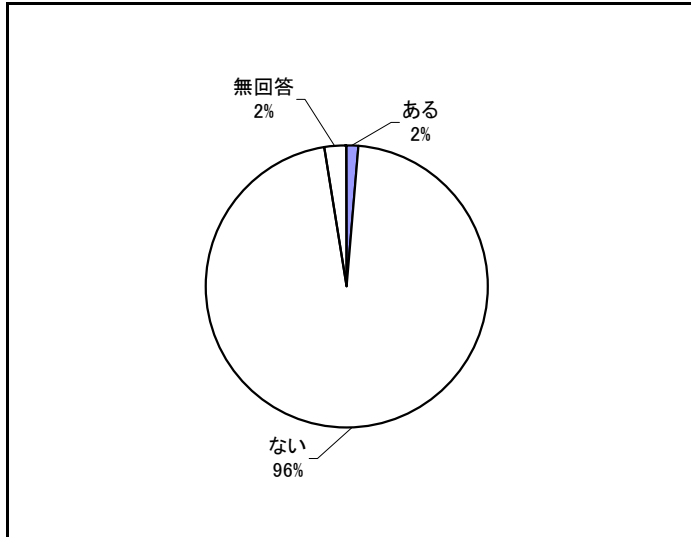
○作品	計	7
・ 昔の映画やドキュメンタリー等を観られるのが良い。		2
・ もっと最近のものを上映して欲しい。		1
・ 見たい作品が少ない。		1
・ 映画作品の状態が悪いと観る気がなくなる。		1
・ その他		2
○設備	計	2
・ 座席が窮屈で出入りにくい。		1
・ 設備が立派。		1
○その他	計	7
・ 積極的にPRをした方がよい。		2
・ その他		5

6-3 参加されたことがない理由がありましたら、お知らせください。(複数回答可)



7-1 お話し会に参加されたことがありますか？

ほとんどが、参加していない。



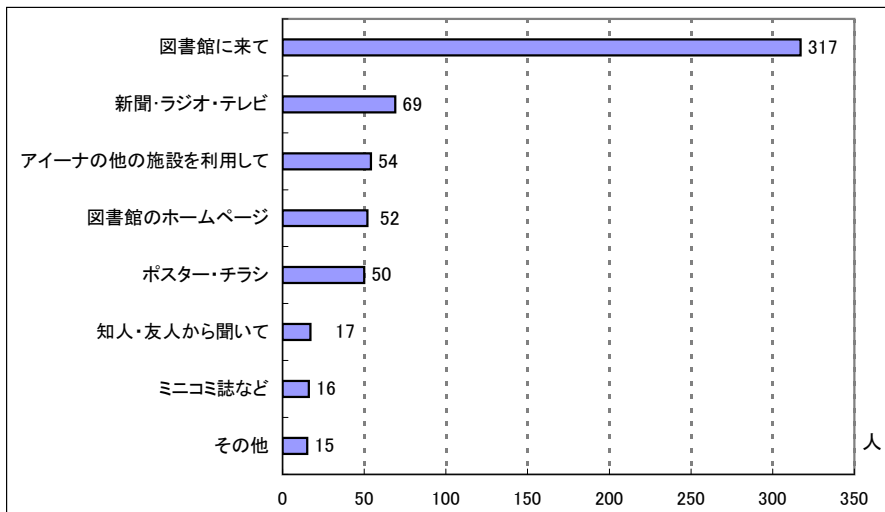
回答	ある	ない	無回答
人数	8	512	13

7-2 お話し会についてご要望・感想がありましたら、お知らせください。

○PR	計	3
・ 具体的な内容を事前にアピールして欲しい。		2
・ 幼稚園などに手紙を出せば良い。		1
○内容	計	1
・ 多角的・多面的なものを。例えば、戦争と平和について。		1
○その他	計	7

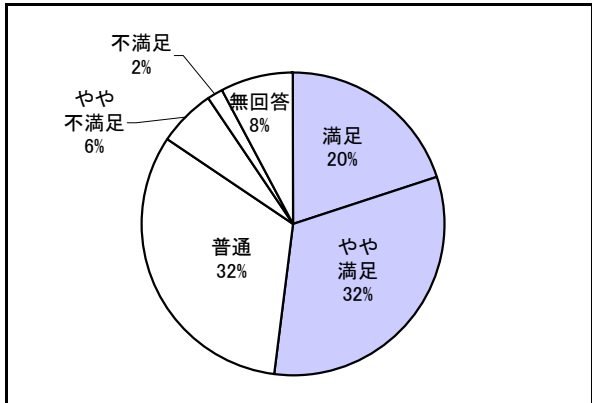
8 県立図書館の催し物などを、何によって知ることが多いですか？（複数回答可）

「図書館に来て」が圧倒的に多く、次いで「新聞・ラジオ・テレビ」、「アイーナの他の施設を利用して」などとなっている。



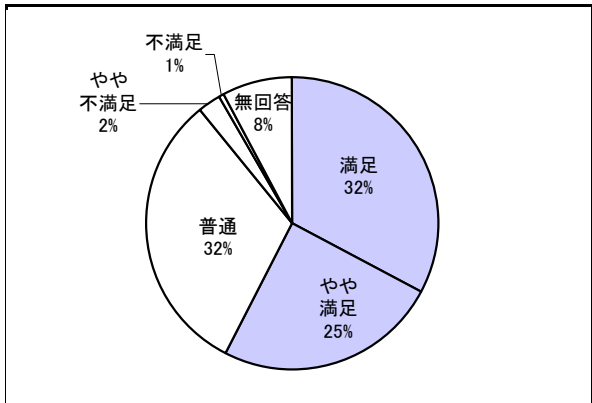
9-1 現在の県立図書館全体の満足度はどうですか？

「満足」と「やや満足」を合わせて、5割強となっている。



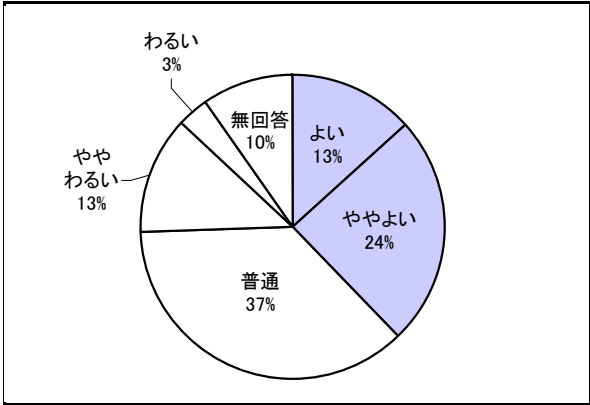
回答	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
人数	106	171	173	33	8	42

9-2 スタッフの対応は満足できるものですか？



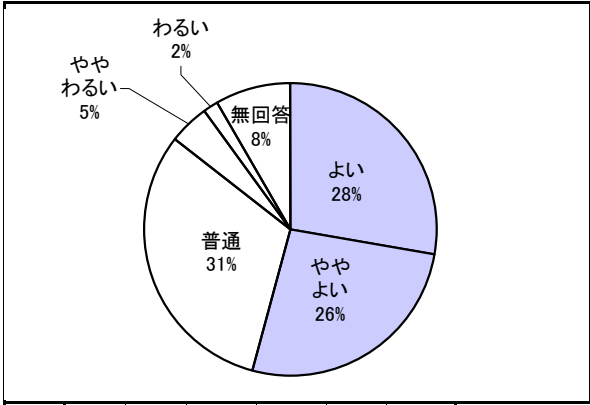
回答	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
人数	175	132	168	13	4	41

9-3 県立図書館の図書等は充実していますか？



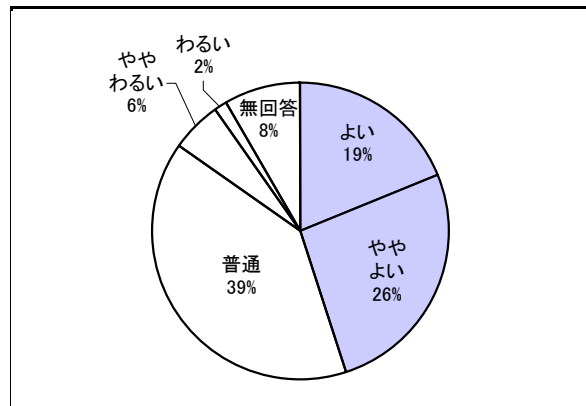
回答	よい	ややよい	普通	ややわるい	わるい	無回答
人数	71	130	196	67	17	52

9-4 館内の設備・機器の配置は適切ですか？



回答	よい	ややよい	普通	ややわるい	わるい	無回答
人数	148	141	167	24	8	45

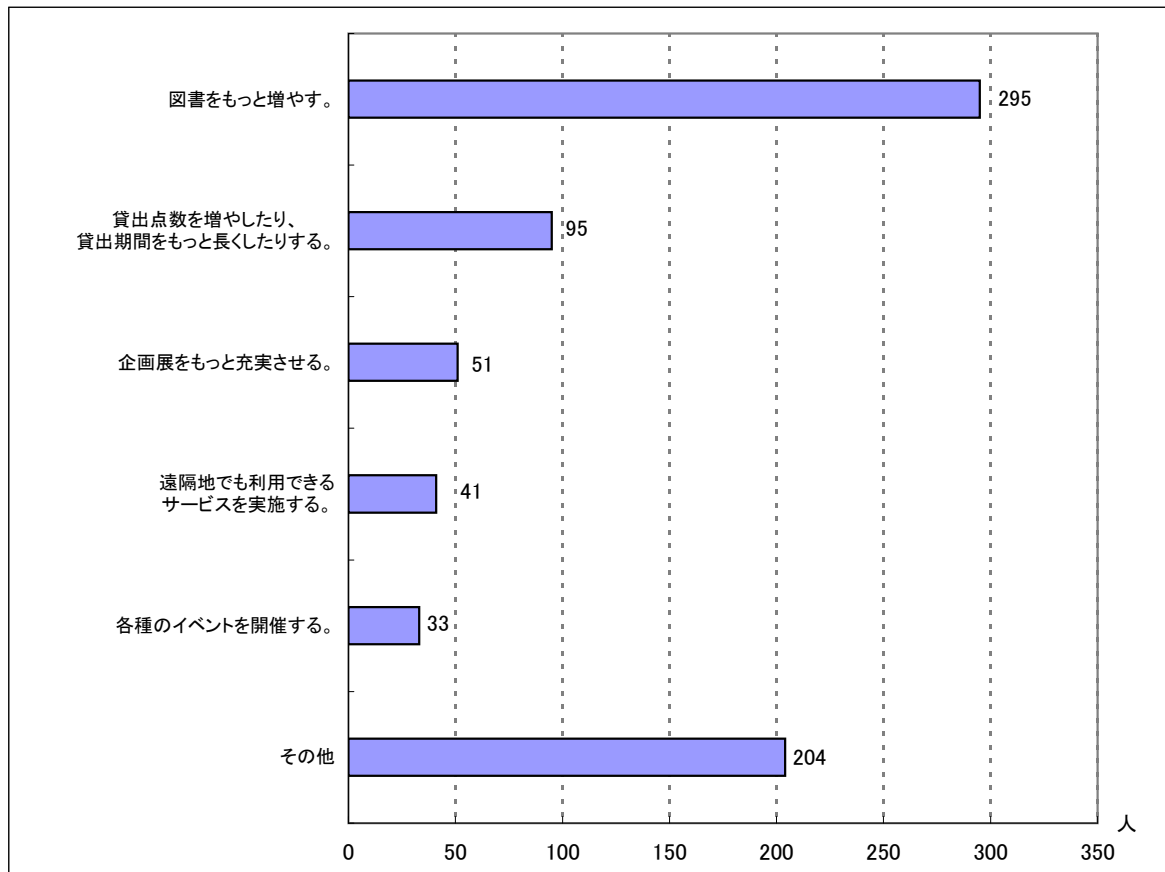
9-5 案内表示は適切ですか？



回答	よい	ややよい	普通	ややわるい	わるい	無回答
人数	100	140	211	30	8	44

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？
(複数回答可)

図書の充実が圧倒的に多くなっている。



10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)

③ 企画展をもっと充実させる。→どのような企画展を希望しますか？

○郷土	計	7
・岩手県に関する内容		4
・岩手県出身者を取り上げたもの		3
○時事	計	4
・時事的なものや、季節に合った内容		4
○講演	計	3
・作家を招いた講演		3
○その他	計	14
・海外のものやもっと専門的なもの		1
・海外や国内の著名な図書館展など		1
・作家のシリーズ		1
・アイーナの各団体と連携したもの		1
・来館者の声を反映させた企画展		1
・旅感覚で実際に訪れたいくなるようなもの		1
・生活に役立つ情報		1
・その他		7

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)

④ 各種のイベントを開催する。→どのようなイベントを希望しますか？

○社会	計	6
・流行にあった時事的なイベント		1
・エコ、世界の事情をよく知る人物などのセミナー		1
・もっと身近で俗っぽいテーマのイベント		1
・女性のためのイベント		1
・視聴覚障がいを持つ人も参加できるイベント		1
・県内のそれぞれで活躍されている方の体験		1
○読書	計	4
・本にまつわるイベント		1
・外国語の絵本の読み聞かせ		1
・作家別の特別展		1
・感想文のコンクール		1
○歴史・民俗	計	2
・古文書を閲覧できる展示会		1
・「民俗」に関する講座、本の展示		1
○児童・生徒	計	2
・子供たちも参加できるもの		1
・中学生の興味のあるもの		1
○その他	計	8
・各種の発表会		1
・ディベート		1
・廃棄本の安価な販売		1
・大学、専門学校の説明会		1
・その他		4

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)

⑤ 遠隔地でも利用できるサービスを実施する。(例：貸出資料の自宅への郵送)
→どのようなサービスを希望しますか？

○貸出資料の自宅への郵送		6
○他図書館での貸出・返却	計	3
・返却を県内のどの図書館からでも可能にすること。		2
・盛岡市内の公民館や図書館でも取寄せられること。		1
○映像資料	計	2
・映像資料と図書の貸出期間の統一化		1
・その他		1
○その他	計	9
・HP上での閲覧		2
・移動図書館の実施		1
・新書の紹介		1
・駐車場の確保		1
・入院患者へのサービス		1
・その他		3

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)
 ⑥ その他(何でも具体的にお知らせください。)

<サービス>	計	76
○スタッフ	小計	36
・ 利用マナーの指導徹底		22
・ ウトウト寝てしまった時にスタッフに起こされるのは迷惑		2
・ 職員の対応の標準化		2
・ スタッフの断るときの言い方の改善		1
・ その他		9
○書架配架	小計	16
・ 資料を探しやすくすること		8
・ 図書の配置を分かりやすくすること。		4
・ 開架図書の増冊		4
○資料提供サービス	小計	7
・ 禁帯出雑誌の減		4
・ CDの試聴時間の延長		1
・ 雑誌類のカバーの大きさの適切化		1
・ その他		1
○開館時間・休館日	小計	3
・ 休館日の減		1
・ 開館時間の延長		1
・ その他		1
○コピー	小計	2
・ コピーサービスの簡略化		1
・ コピー料金の低減化		1
○その他	小計	12
・ 検索によるプリントアウトの用紙を分かりやすくすること。		2
・ 延滞資料に係る対応の改善		1
・ インターネットからのプリントアウトの可能化		1
・ 予約・取寄せサービスのPCでの利用		1
・ 3F、4Fのパソコンの間についたてを設置すること。		1
・ パソコン持ち込み席への盗難防止機器の貸出		1
・ 子供だけでも来館できるような交通手段の確保		1
・ その他		4
<資料構成>	計	57
○図書	小計	39
・ 小説類の充実		6
・ 新刊本の充実		6
・ 人気の本の複数購入		4
・ 絶版も含め、各分野の専門的資料の充実		3
・ 郷土史関係資料の充実		2
・ ビジネス書の充実		2
・ 東北各県に匹敵する基本的資料の充実		1
・ 貸出図書の充実		1
・ 各ジャンルの本の充実		1
・ 将棋の本の充実		1
・ 自己啓発系の本の充実		1
・ 保育に関する本の充実		1
・ 洋書の充実		1
・ 大型絵本を充実		1
・ 漫画や青年向きの小説の収集・充実		1
・ 漫画の伝記の充実		1
・ 全集など(最近のもの)の充実		1
・ サンマーク出版の本の充実		1
・ 中原昌也の著作の充実		1
・ 新聞の書評に掲載されている本の充実		1
・ 学習参考書の収集		1
・ 自費出版、自主制作本の充実		1
○視聴覚資料	小計	15
・ CDやDVDの充実		15
○雑誌・新聞	小計	2
・ スポーツ新聞の充実		1
・ その他		1
○その他		1

<設備>	計	54
○駐車場	小計	16
・無料駐車場の確保、駐車場料金の低廉化		16
○空調	小計	4
・季節に応じた温度調整		4
○駐輪場	小計	2
・便利な場所への自転車置き場の設置		2
○その他の設備	小計	32
・座りやすい(固くない)椅子の設置		6
・防音のためのカーペットを敷いたり、靴の履き替え等の対処		3
・展示の場所や学習席の照明を明るくすること。		2
・トイレの場所や造作の改善		2
・無駄な空間の有効活用		1
・分かりやすい案内標示		1
・「中高生用」、「一般・社会人用」の自習室の設置		1
・学習席が図書館の外から丸見えにならないような工夫すること。		1
・諸施設費の一端として入館料の徴収		1
・ソファの増設		1
・横になって読書できるスペースの設置		1
・分館の設置		1
・その他		11
<席>	計	33
○学習席	小計	20
・学習席の増設		18
・テスト期間中の学習席の増設		1
・学習席を受付で借りる手続の実施		1
○席全般	小計	8
・閲覧席の増設		7
・その他		1
○パソコン持ち込み席	小計	3
・パソコン持ち込み席の増設		1
・パソコン持ち込み席でのパソコン利用以外の禁止		1
・無線LANの使用		1
○一般席	小計	2
・一般席の増設		1
・一般席での学習利用の禁止		1
<企画・広報など>	計	15
○催事など	小計	7
・借りたくなるような展示の工夫		1
・絵本などを季節に応じて紹介・展示		1
・3Fの入口やカウンター前で特集など		1
・各種イベントの実施		1
・年配の方のための企画		1
・本を出版したい方向けの講座開催		1
・本のリサイクル市の開催		1
○広報	小計	6
・図書館の出入口へのイベント情報の掲示		1
・人気本のランキング		1
・イベント情報の更なる広報		1
・図書館のHPアドレスをイベント情報の下欄に記載		1
・携帯サイトの作成		1
・新刊紹介の更なる広報		1
○アンケート	小計	2
・アンケート項目の簡略化		1
・利用者アンケートの回数増		1
<飲食>	計	7
○飲食	小計	7
・食堂の設置		4
・館内で飲食を可能とすること。		1
・水分補給ぐらいは可能とすること。		1
・その他		1
<その他>	計	20