

## 2 平成24年度業務実施計画及び平成23年度業務実施状況

### (1) 平成24年度業務実施計画

#### ア 運営方針

岩手県立図書館は、図書館法（昭和25年法律第118号）の精神に基づき、県民の教育と文化の発展に寄与することを目的に、公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準（平成13年7月文部科学省告示第132号）に従い次の運営の基本を踏まえ、運営方針を掲げ、県民のニーズに対応したサービスの提供に努める。

- ① 県民の需要を広域的かつ総合的に把握し、資料及び情報を収集、整理、保存及び提供する。
- ② 市町村立図書館等を支援するとともに、県内の図書館間の相互協力を促進する。
- ③ 図書館を設置していない町村の求めに応じ、図書館の設置に関し必要な支援を行う。
- ④ 他の社会教育施設や学校、複合施設内の各施設、大学や専門機関等とも連携しながら、広域的な観点に立って県民の学習活動を支援するための機能の充実を図る。
- ⑤ 平成23年3月11日に発生した東日本大震災津波並びにその後の余震により甚大な被害を受けた県内の市町村立図書館等が早期に復旧・復興を果たすため、その支援に引き続き積極的に取り組む。

#### (ア) 運営体制の充実と広報活動の推進

- 図書館の運営に関し協議等を行うため、図書館法第14条に基づく「岩手県立図書館協議会」を置く。
- 的確な図書館運営に対応するため、派遣研修等により職員の資質の向上に努める。
- 県立図書館及び市町村立図書館等の活動に関する情報を広く県民に提供するため、各種印刷物やホームページ等を活用し、広報の充実を図る。

#### (イ) 図書館資料の収集、整理、保存と活用の推進

- 「岩手県立図書館資料収集方針」等に基づき、図書館資料を収集し、各種目録の整備を行い、県民及び市町村立図書館等の利用に供する。
- 郷土関係資料の保存機関として、東日本大震災に関する資料についても網羅的な収集、整理、保存に努め、震災関連資料コーナーの充実を図りながら、その活用を促進する。
- 寄付により収集した古文書等について適切な整理を行い、その保存活用を図る。
- 貴重資料の保存及び公開のため、昨年度に引き続きデジタルライブラリーの構築を図る。
- 県内の市町村立図書館等とのネットワークを構築し、県内総合目録の整備など、多くの県民が図書館資料を利用できる環境の整備を行う。

#### (ウ) 相談機能の強化

- レファレンス・サービスなどの情報提供や読書案内等を通じ、県民の学習活動の支援を行う。また、市町村立図書館等を支援する協力レファレンスや各種の情報提供を行う。
- 岩手県が抱える課題の解決に向け、ビジネス支援コーナーを引き続き設置するなどしながら、各種相談や情報提供を行う。
- 郷土資料に関する各種データベースを構築し、ホームページ等を通じて県民及び市町村立図書館等に提供する。

#### (エ) 市町村立図書館等の支援の強化

- 多くの県民が図書館サービスを享受できるよう、積極的な市町村訪問等によって市町村のニーズ

を把握し、図書館運営等に関する助言・支援を行うとともに、協力貸出等の各種支援を実施する。特に、東日本大震災津波並びにその後の余震により甚大な被害を受けた市町村立図書館等については、その復旧・復興に向け長期的な視野に立ち継続的な支援を行う。

- 市町村立図書館におけるレファレンス・サービスや児童サービスの充実、郷土に関する書誌情報の発掘・情報提供、学校図書館との連携など、図書館を取り巻く様々なテーマについて、市町村立図書館等と共同した調査・研究などの取組みを行う。
- 市町村立図書館職員を対象とした専門研修など、時宜を得た研修を企画し、実施する。

#### **(オ) 学習機会の提供と読書活動の奨励**

- 他の社会教育施設や複合施設内の各施設、大学等との連携により、展示会、講演会及び映画会等の学習機会の提供を行うとともに、読書普及活動などに関する県民の活動成果を発表する場を提供する。
- 「岩手の読書週間」をはじめとする各種週間に合わせ、「岩手県読書をすすめるつどい」などの事業を実施するとともに、県内の読書サークルや各種団体、企業、学校、市町村等に対し、読書普及用の図書の貸出（団体貸出等）を行い、県内の読書活動の促進を図る。

#### **(カ) 関係機関・団体との連携強化**

- 複合施設内の各施設との連携を図り、来館者の多様な学習ニーズに対応する。
- 県内外の公立図書館、岩手県図書館協会、岩手県読書推進運動協議会、各種ボランティアグループ及び読書グループ等との連携を密にし、図書館サービスの向上や読書の普及・奨励を図る。
- 他の社会教育施設、大学や専門機関等との連携を強化し、情報提供等サービスの拡充を図る。

# イ 業務の体系及び岩手県と指定管理者の業務分担

運営方針	項目	事務・事業名	主な内容	県と指定管理者の業務分担	
				岩手県の業務	指定管理者の業務
運営体制の充実と広報活動の推進	運営方針	1 運営方針の策定	運営方針等の策定など	運営方針等の策定など	
	図書館協議会	2 岩手県立図書館協議会	図書館協議会の開催	図書館協議会の開催	図書館協議会への参加
	職員研修等	3 職員研修	内部研修の実施、外部の各種研修等への参加	内部研修の実施、外部の各種研修等への参加	内部研修の実施、外部の各種研修等への参加
	指定管理者の評価等	4 指定管理者の業務に対するモニタリング評価等	指定管理者の業務に対するモニタリング評価等の実施	指定管理者の業務に対するモニタリング評価等の実施	
	広報	5 広報	要覧等の編集・発行、メールマガジン発行、ホームページ更新、報道機関等への情報提供		要覧・館報等の編集・発行、メールマガジン発行、ホームページ更新、報道機関等への情報提供
図書館資料の収集、整理、保存と活用の推進	資料の選定・収集	6 図書館資料の選定・収集	図書館資料に関する情報の収集・整理、図書館資料の選定、収集手続	図書館資料の選定、購入	市町村・利用者・出版物等からの情報収集、寄贈依頼
	資料の整理、保存、活用	7 図書館資料の整理、保存	図書館資料の受入、分類整理、書架整理、保存、デジタル化、蔵書点検等	図書館資料のデジタル化・補修に係る契約・支出事務	受入、分類整理、装備、配架、書架整理、保存、デジタル化、資料の補修、製本、蔵書点検等
		8 図書館資料の閲覧・貸出等	閲覧、貸出、貸出予約、複写、在宅障がい者への郵送貸出等		閲覧、貸出、貸出予約、複写、在宅障がい者への郵送貸出等
		9 東日本大震災関連資料の収集、整理、保存、活用	東日本大震災関連資料の選定、収集、整理、保存、震災関連資料コーナーの運営、ホームページによる紹介	震災関連資料の選定、収集	震災関連資料の収集、整理、保存、震災関連資料コーナーの運営、ホームページによる紹介
		10 郷土資料の普及と活用の奨励	郷土資料講座の開催、ホームページ等による郷土資料の紹介	郷土資料講座の開催	ホームページ等による郷土資料の紹介
		11 目録等の整備	蔵書目録の整備とホームページへの公開、県内総合目録の整備、国立国会図書館総合目録・市町村立図書館等へのデータ提供等	県内総合目録の整備	蔵書目録の整備とホームページへの公開、国立国会図書館総合目録・市町村立図書館等へのデータ提供等
	相談機能の強化	調査相談	12 レファレンス・サービス	レファレンス・サービス	
13 ビジネス支援サービス			窓口相談、特別相談、講演会	資料の選定、運営に係る契約、支出事務	相談業務の支援、講演会の開催
情報の提供		14 利用案内	来館者への利用案内、情報機器等の利用支援、読書案内及び情報提供等		コンシェルジュによる来館者への利用案内、情報機器等の利用支援、パスファインダーによる情報提供等
		15 郷土関係書誌情報データベース構築	レファレンス事例データベース、岩手日報記事索引、郷土関係雑誌目次集、県内新聞雑誌所蔵目録、図書館所蔵郷土和本目録の作成	岩手日報記事索引掲載許可申請	レファレンス事例データベース、岩手日報記事索引、郷土関係雑誌目次集、県内新聞雑誌所蔵目録、県立図書館所蔵郷土和本目録の作成
		16 市町村立図書館等の運営支援・助言	市町村訪問等による運営支援、個別業務相談、図書館設置に関する情報提供	市町村訪問等による運営支援、個別業務相談、図書館設置に関する情報提供	市町村訪問等によるニーズの把握
市町村立図書館等の支援の強化	図書館相互協力	17 図書館等調査研究	図書館等実態調査、市町村立図書館等職員との共同研究	図書館等実態調査、市町村立図書館等職員との共同研究	
		18 協力貸出	市町村立図書館等からの購入リクエストの受付、協力貸出、相互貸借、図書資料等搬送事業の実施	市町村立図書館等からの購入リクエストの選定、図書館相互協力に関する企画、図書資料等搬送事業の契約・支出事務	市町村立図書館等からの購入リクエストの受付、協力貸出、相互貸借、図書資料等搬送事業の実施
	19 協力レファレンス	協力レファレンス、典拠資料の貸出		協力レファレンス、資料の貸出	
学習機会の提供と読書活動の奨励	学習機会の提供	20 市町村立図書館等職員研修等	専門研修、初任職員研修会等の県図書館協会事業の実施	専門研修、初任職員研修会等の県図書館協会事業の実施	
		21 ボランティア活動支援	県立図書館ボランティア活動の支援		県立図書館ボランティア活動の支援
	読書活動の奨励	22 図書館資料の展示等	企画事業、企画展示、展示資料の市町村貸出、映画会の開催		企画事業、企画展示、ミニ展示、展示資料の市町村貸出、映画会の開催
		23 団体貸出・セット貸出	市町村立図書館等への団体貸出及びセット貸出		市町村立図書館等への団体貸出
関係機関・団体との連携強化	連携推進	24 読書普及事業	「岩手県読書をすすめるつどい」等の県読書推進運動協議会事業の実施、読み聞かせ会等の実施	「岩手県読書をすすめるつどい」等の県読書推進運動協議会事業の実施	読み聞かせ会等の実施
		25 アイーナ内施設との連携	アイーナ入居施設との連携事業の実施		複合施設内の各施設との連携事業の実施
		26 図書館関係機関・団体との連携	日本図書館協会、全国公共図書館協議会、国立国会図書館、北日本図書館連盟、(社)読進協等との連携 県図書館協会、県読書推進運動協議会、公共・大学・専門図書館等連絡協議会の事務局	日本図書館協会、全国公共図書館協議会、国立国会図書館、北日本図書館連盟、(社)読進協等との連携 県図書館協会、県読書推進運動協議会、公共・大学・専門図書館等連絡協議会の事務局	

## ウ 業務実施計画一覧

区分	4月	5月	6月
県立図書館関係事業	第54回こどもの読書週間 4/23～5/12		
	企画展「いわての歴史シリーズⅣ」 いわてに生きる① 海とともに ～4/15 各カウンター等でのミニ展示 読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回 県図書館協会総会、理事会(20日) 新任図書館長研修会(20日)	企画展 「復興の先覚者・後藤新平～いわて復興偉人伝～」 4/28～6/10 各カウンター等でのミニ展示 読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回 初任職員研修会(10～11日) 県読書推進運動協議会委員会(18日)	企画展「いわて郵便ことはじめ」 6/15～7/22 各カウンター等でのミニ展示 読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回 専門研修(ワァリス研修) (22日 花巻市)
事業 北日本・全国関係			北日本図書館連盟総会・大会 (28～29日 青森市)

区分	7月	8月	9月
県立図書館関係事業	2012雑誌愛読月間 7/21～8/20		
	世界遺産平泉関連講演会 16日 各カウンター等でのミニ展示 読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回 図書館等中堅職員研修会(18～19日予定)	企画展「新渡戸稲造誕生150周年」 8/3～9/23 各カウンター等でのミニ展示 読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	各カウンター等でのミニ展示 読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回 専門研修(本の作り方, 3日間, 予定)
事業 北日本・全国関係			

区分	10月	11月	12月
県立図書館関係事業	第66回読書週間 10/27～11/9		企画展「南部藩の諸芸をしるー能楽・茶道を中心に」 12/7～1/27
	企画展「第30回啄木資料展」 10/5～11/25		
	各カウンター等でのミニ展示	各カウンター等でのミニ展示	各カウンター等でのミニ展示
	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回
	図書館職員・図書館協議会委員合同研修会(19日) 県立図書館協議会	読書推進標語審査会(16日) 手づくり絵本・紙芝居審査会(30日)	
事業 北日本・全国関係	全国図書館大会 (25～26日 松江市)	・北日本図書館連盟研究協議会 (8～9日 福島市) ・全国公共図書館研究集会(サービス、総合・経営部門)(7～8日 大津市) ・全国公共図書館研究集会(児童・青少年部門)(29～30日 広島市)	

区分	1月	2月	3月
県立図書館関係事業		第53回岩手の読書週間 2/1～2/14	蔵書点検(下旬)
			企画展「いわての歴史シリーズV」 2/22～3/31
	各カウンター等でのミニ展示	第33回手づくり絵本・紙芝居展 2/2～2/11	各カウンター等でのミニ展示
	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回
		岩手県読書をすすめるつどい(9日)	県図書館協会理事会
事業 北日本・全国関係	全国公共図書館サービス部門・総合経営部門研究集会 (未定 福岡市)		

## I 業務実施計画

### (ア) 運営体制の充実と広報活動の推進

事業名		主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
運営方針等の策定等		利用者ニーズや環境の変化等に対応した各種規程等の見直しなど	随時	
県立図書館協議会		県立図書館の管理運営について協議	10月予定 県立図書館研修室	
職員研修		各種研修等への参加	年間	
指定管理者との連携		指定管理者の業務に対するモニタリング評価等	年間	
広報活動の推進	要覧の発行	県立図書館の運営方針、事業計画、統計資料等を紹介	年1回発行	
	館報の発行	県内市町村立図書館向けに県立図書館の業務内容・事業を紹介	年2回発行	
	メールマガジンの発行	県立図書館の事業等のお知らせ(一般用・子ども用・携帯用の3種類)	月1回配信	
	フリーペーパーの発行	利用者向けの広報	年4回発行	
	報道機関等への情報提供	県立図書館の催し物等の広報	随時	
	ホームページの更新	利用者及び市町村立図書館等への各種情報提供	随時	

### (イ) 図書館資料の収集、整理、保存と活用の推進

事業名		主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
図書館資料の選定・収集		図書館資料に関する情報の収集、資料選定、発注、受入等	年間	
図書館資料の整理・保存		図書館資料の分類整理、装備、配架等 図書館資料の補修、蔵書点検等	年間	
図書館資料の閲覧・貸出等		館内閲覧 開館時間 9:00~20:00	年間	
		館外貸出 図書資料 一人10冊・3週間以内 視聴覚資料 一人3点・2週間以内		
		貸出予約 図書10冊以内、視聴覚資料3点以内		
		複写サービス		
		在宅障がい者等への郵送貸出等		
郷土資料の普及と活用の奨励		ホームページによる郷土資料に関する情報提供 デジタルライブラリーいわて事業	年間	
		郷土資料講座の開催	年1回開催	
目録等の整備		蔵書目録の整備とホームページでの公開	年間	
		国立国会図書館への情報提供		
		県内総合目録の整備等		
震災関連資料コーナーの運営		震災関連資料の情報収集、選定、発注、寄贈依頼、受入、整理、コーナーの運営等	年間	

(ウ) 相談機能の強化

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
レファレンス・サービス	レファレンス・サービス	年間	
ビジネス支援サービス	・窓口相談 ・特別相談日	年間	
利用案内	コンシェルジュによる読書案内及び情報提供、情報機器等の利用支援等	年間	
郷土関係書誌情報データベース構築	レファレンス事例データベース 郷土関係雑誌目次集 県内新聞雑誌所蔵目録 岩手日報郷土関係記事索引 東日本大震災新聞記事索引等	年間	
パスファインダー（調べ方案内）	データベース化しホームページで公開、ミニ展示の実施、リーフレットにて配布	年間	

(エ) 市町村立図書館等の支援の強化

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考	
市町村立図書館等の運営支援・助言	市町村訪問等による助言、情報提供等	年間		
図書館等調査研究事業	図書館等実態調査（蔵書冊数、貸出冊数、資料費等）	4月		
	市町村立図書館職員との共同調査研究会	年2回 場所：県立図書館研修室		
協力貸出	協力貸出、図書資料等搬送事業の実施	年間		
協力レファレンス	市町村立図書館等への協力レファレンス	年間		
市町村立図書館等職員研修等	専門研修	年4回 場所：各市町村立図書館 対象：希望者	県図書館協会事業	
	研修	新任図書館長等研修会 （文部科学省等主催）		12月 場所：県立図書館研修室 対象：新任館長
		初任職員研修会 ・講話 ・講義 ・情報交換等		5月 場所：県立図書館研修室 対象：経験3年未満
		図書館等中堅職員研修会 ・講義 ・演習 ・情報交換等		7月 場所：県立図書館研修室 対象：経験3年以上
		図書館職員・図書館協議会委員 合同研修会 ・講義 ・事例発表 ・意見交換等		10月 場所：アイーナ 対象：図書館職員 図書館協議会委員

(オ) 学習機会の提供と読書活動の奨励

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
県立図書館ボランティア活動	図書館ボランティアによる読み聞かせ、本の修理、書架整理	年間	
団体貸出	市町村立図書館、学校等への貸出	年間	
図書館資料の展示等	4階展示コーナーでの企画展	年間	
	各カウンター等でのミニ展示		
	図書館映画会		
読書普及事業	読み聞かせ会	年間	県読書推進運動協議会事業
	図書館見学会	年間	
	作品募集事業、読書週間推進事業等	読書週間	
	「岩手県読書をすすめるつどい」の実施・表彰、講演、活動発表等	2月9日 場所：アイーナ	

(カ) 関係機関・団体との連携強化

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
アイーナ内施設との連携	アイーナ連携会議	隔月	
	アイーナ内各施設との連携事業の実施	年間	
	図書館出前読み聞かせ「おはなしきいて」	隔月	
	アイーナ利用者ガイド「県立図書館＋aiina」の配布	年1回	
図書館関係機関・団体との連携	日本図書館協会	年間	
	全国公共図書館協議会		
	国立国会図書館		
	北日本図書館連盟		
	岩手県図書館協会		
	岩手県読書推進運動協議会		
	岩手県公共・大学・専門図書館等連絡協議会		

## (2) 平成23年度業務実施状況

### ア 利用状況

#### (ア) 開館日数・入館者数・貸出者数・登録者数

(単位:日、人)

区分	開館日数 (日)	入館者数 (人)			貸出者数 (人)	新規登録者数 (人)
		うち児童コーナー	うち音と映像コーナー			
22年度	318	500,086	100,752	65,819	90,627	7,245
23年度	337	512,250	107,408	71,250	89,724	6,945
比較	19	12,164	6,656	5,431	△ 903	△ 300

#### (イ) 図書利用

##### a 一般

#### (a) 貸出冊数・予約件数

(単位:冊、件)

区分	貸出冊数 (冊)	うち在宅障がい者 等への郵送貸出	予約件数 (件)
23年度	282,919	17	3,924
比較	3,355	△ 170	△ 512

#### (b) 分類別貸出冊数

(単位:冊)

区分		総記	哲学	歴史	社会	自然	技術	産業	芸術	言語	文学	洋書
22年度	一般	5,076	9,558	14,883	28,087	14,929	16,219	7,863	15,177	4,122	38,843	519
	郷土	201	623	3,134	1,363	428	567	638	936	91	3,302	10
	児童	1,020	1,049	2,469	2,570	6,606	2,772	1,238	5,047	1,020	35,939	207
	計	6,297	11,230	20,486	32,020	21,963	19,558	9,739	21,160	5,233	78,084	736
23年度	一般	4,973	9,061	14,186	27,865	15,632	16,679	7,911	14,188	3,963	35,598	385
	郷土	233	783	3,417	1,829	614	704	688	1,216	120	4,750	17
	児童	1,118	1,008	2,671	2,317	6,451	3,156	1,332	5,083	997	37,772	153
	計	6,324	10,852	20,274	32,011	22,697	20,539	9,931	20,487	5,080	78,120	555
比較	27	△ 378	△ 212	△ 9	2,211	981	192	△ 673	△ 153	36	△ 181	

区分		絵本	紙芝居	児童郷土	啄木	賢治	雑誌	
22年度	一般						1,894	157,170
	郷土	54	0		336	1,063	125	12,871
	児童	44,626	3,387	1,573				109,523
	計	44,680	3,387	1,573	336	1,063	2,019	279,564
23年度	一般						2,156	152,597
	郷土	67	1		298	1,163	81	15,981
	児童	46,917	3,022	2,344				114,341
	計	46,984	3,023	2,344	298	1,163	2,237	282,919
比較	2,304	△ 364	771	△ 38	100	218		3,355

#### (c) 相互貸借

(単位:件、冊)

区分		貸出		借受		計	
		件数	冊数	件数	冊数	件数	冊数
県内	22年度	1,320	3,143	277	357	1,597	3,500
	23年度	865	1,736	290	367	1,155	2,103
	比較	△ 455	△ 1,407	13	10	△ 442	△ 1,397
県外	22年度	389	585	273	383	662	968
	23年度	328	497	289	387	617	884
	比較	△ 61	△ 88	16	4	△ 45	△ 84
計	22年度	1,709	3,728	550	740	2,259	4,468
	23年度	1,193	2,233	579	754	1,772	2,987
	比較	△ 516	△ 1,495	29	14	△ 487	△ 1,481

※ 区分のうち、「県内」の「貸出」欄の数値は、協力貸出である。

b 団体

(a) 貸出団体数・貸出冊数

区 分	団体数	利用回数	貸出冊数
22年度	32	61	41,464
23年度	31	55	36,047
比 較	△ 1	△ 6	△ 5,417

(b) 平成23年度貸出団体名・貸出冊数

団体名	利用回数	貸出冊数	団体名	利用回数	貸出冊数	団体名	利用回数	貸出冊数	
八幡平市立図書館	2	900	盛岡市西部公民館図書室	2	2,592	県北青少年の家	1	400	
奥州市立前沢図書館	0	500	紫波町中央公民館図書室	3	5,000	県南青少年の家	1	200	
金ヶ崎町立図書館	2	1,000	矢巾町公民館図書室	1	722	岩手看護短期大学	2	200	
一関市立千厩図書館	0	36	西和賀町川尻地区公民館図書室	2	2,845	滝沢村立滝沢東小学校	1	543	
宮古市立図書館	2	1,800	奥州市前沢区古城公民館図書室	1	2,000	滝沢村立鶴飼小学校	2	160	
山田町立図書館	2	751	住田町中央公民館図書室	7	4,000	滝沢村立一本木小学校	1	1,200	
岩泉町立図書館	2	1,165	アズビィ楽習センター図書室	2	975	すずねの会 (片寄小学校ボランティア)	2	230	
久慈市立山形図書館	1	400	普代村図書室	2	1,100	岩手県立農業大学校	1	410	
洋野町立大野図書館	2	1,010	/			二戸市立金田一小学校	2	730	
二戸市立図書館	2	1,990				本のしずく	2	203	
軽米町立図書館	2	2,000				おはなしの森	2	245	
一戸町立図書館	1	740				/			
市町村立図書館 (12) 計	18	12,292	町村立公民館図書室等 (8) 計	20	19,234	その他団体 (11) 計	17	4,521	
							合 計 (31)	55	36,047

(ウ)視聴覚利用

a 一般

(a) 貸出点数・予約件数

(単位:点、件)

区 分	貸出点数 (点)	内 訳				予約件数 (件)
		うち在宅障がい者等への郵送貸出	ビデオテープ	DVD	CD	
22年度	22,121	62	2,748	7,147	12,226	184
23年度	19,579	78	1,809	7,322	10,448	98
比 較	△ 2,542	16	△ 939	175	△ 1,778	△ 86

(b) 相互貸借

(単位:件、点)

区 分	貸 出					借 受					計	
	件数 (件)	点数 (点)	内 訳			件数 (件)	点数 (点)	内 訳			件数 (件)	点数 (点)
			ビデオテープ	DVD	CD			ビデオテープ	DVD	CD		
22年度	30	54	3	8	43	3	5	2	1	2	33	59
23年度	14	14	0	5	9	0	0	0	0	0	14	14
比 較	△ 16	△ 40	△ 3	△ 3	△ 34	△ 3	△ 5	△ 2	-1	△ 2	△ 19	△ 45

※ 「貸出」欄の数値は、県内の市町村立図書館等への協力貸出である。

※ 県外への貸出・借受は、実施していない。

b 団体

(単位:団体、点)

区 分		16ミリフィルム	ビデオテープ	DVD	レリーフ巧芸画	計
利用団体	22年度	16	4	2	3	25
	23年度	15	2	5	3	25
	比 較	△ 1	△ 2	3	0	0
利用点数	22年度	18	3	2	16	39
	23年度	15	3	12	16	46
	比 較	△ 3	0	10	0	7

※ CDの貸出実績は、22年度、23年度ともになし。

**(エ)レファレンス件数****a 質問形態別****(単位:件)**

区 分	文 書	電 話	口 頭	計	うち
					協力レファレンス
22年度	558	938	7,988	9,484	122
23年度	647	1,024	11,168	12,839	53
比 較	89	86	3,180	3,355	△ 69

**b 質問内容・利用者別****(単位:件)**

区 分	内 容 別		合計
	郷 土	その他	
22年度	1,661	7,823	9,484
23年度	2,310	10,529	12,839
比 較	649	2,706	3,355

**(オ) 電子資料等利用件数****(単位:件)**

区 分	電子資料 利用件数	マイクロリーダー 利用件数	インターネット 利用件数	複写件数
22年度	367	977	15,243	7,242
23年度	354	1,132	14,781	7,673
比 較	△ 13	155	△ 462	431

**(カ) 館内施設利用状況****(単位:件、回、人)**

区 分	調査研究室 利用件数 (件)	お話し室		ミニシアター	
		お話し会実施 回数 (回)	参加者数 (人)	映画会実施回 数 (回)	参加者数 (人)
22年度	366	50	1,036	62	1,482
23年度	637	65	1,377	58	1,411
比 較	271	15	341	△ 4	△ 71

## イ 業務実施状況

### (ア) 運営体制の充実と広報活動の推進

事業名		実施内容等	期日・場所・対象等	備考
運営方針等の策定等		岩手県立図書館資料寄贈要綱の策定等	11月	
県立図書館協議会		県立図書館の管理運営について協議	10月25日	
職員研修	県内外の各種研修等への参加	・市町村立図書館等職員専門研修(資料の補修)	7月28日 11月17-18日	県立図書館
		・平成23年度著作権セミナー	8月9日	青森県
		・図書館等職員著作権実務講習会	8月31-9月2日 9月7日-9日	京都市 名古屋市
		・市町村立図書館等職員専門研修(ビジネス支援)	11月1日	花巻市
		・平成23年度新任図書館長研修	11月29日-12月2日	県立図書館
		・平成23年度図書館地区別(北日本)研修	12月6-9日	秋田県
		・岩手県公共・大学・専門図書館等連絡協議会	12月9日	盛岡市
		・平成23年度岩手県生涯学習推進研究発表会	2月9-10日	花巻市
	図書館参加大会等へ	・北日本図書館大会秋田大会	6月23-24日	秋田市
		・全国図書館大会多摩大会	10月13-14日	調布市
		・総合目録ネットワーク研修会	10月18日	東京都
		・静岡県図書館大会	10月24日	静岡市
		・全国公共図書館研究集会	1月26-27日	福岡市
		・総合目録ネットワーク事業フォーラム	3月9日	京都府
	先進地視察	・兵庫県立図書館、神戸大学震災文庫等	9月7日-9日	神戸市
		・長崎県立図書館、長崎市立図書館視察	2月24日-26日	長崎市
	その他	・震災対応の他館事例報告	5月31日	県立図書館
		・プライバシーマーク研修	8月31日	県立図書館
		・平成23年度国立国会図書館総合目録ネットワーク研修会	10月18日	国会図書館
		・接遇研修	10月31日	県立図書館
・国際子ども図書館児童文学連続講座		11月7日-8日	東京都	
・第13回図書館総合展		11月8日-10日	横浜市	
・個人情報研修		11月30日	県立図書館	
・コーチング研修		12月7日	県立図書館	
・TOOLi研修	2月29日	盛岡市		
・平成23年度児童サービス協力フォーラム	3月12日	東京都		
指定管理者との連携		モニタリング評価の実施等	毎月	
広報活動の推進	要覧の発行	県立図書館の運営方針、事業計画、統計資料等を紹介	年1回発行(5月)	
	館報の発行	市町村立図書館向けに県立図書館の業務内容・事業を紹介	年2回発行(10月、3月)	
	メールマガジンの発行	県立図書館の業務等のお知らせ(一般用・子ども用・携帯用の3種類)	登録 1,061人 12回配信	
	イベントカレンダー	県立図書館の催し物のお知らせ	毎月	
	フリーペーパーの発行	利用者向けの広報	年4回発行(6月、10月、12月、3月)	
	報道機関等への情報提供	県立図書館の催し物等の広報	県の広報媒体(39回)、新聞・テレビ報道(71回)、情報誌(34回)、アイーナニュース等(24件)	
	ホームページの更新	・利用者・市町村立図書館等への情報提供 ・「東日本大震災情報ポータル」による県内震災関連情報の発信	随時更新	

(イ) 図書館資料の収集、整理、保存と活用の推進

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考
図書館資料の選定・収集	選定会議開催	30回	
図書館資料の整理・保存	図書 12,999 冊		
	視聴覚 208 点		
	デジタルライブラリー事業 13 点		
図書館資料の閲覧・貸出等	入館者数 512,250 人		
	貸出者数 89,724 人		
	新規登録者数 6,945 人		
	貸出		
	・ 一般		
	・ 図書 282,919 冊 うち、在宅障がい者等への郵送貸出 17 冊		
	・ 視聴覚 19,579 点 うち、在宅障がい者等への郵送貸出 78 点		
	・ 団体		
	・ 図書 36,047 冊 ・ 視聴覚 46 点		
	相互貸借		
・ 図書 (1,772 件) 2,987 冊 ・ 視聴覚 (14 件) 14 点			
郷土資料の普及と活用の奨励	郷土資料講座 「葛西家臣団の対応」 講師 岩手古文書学会長 森 ノブ 氏	9月21日 一関市立川崎公民館 36人	
目録等の整備	県内図書館横断検索の運営  33市町村中22市町村が参加 【参加率67%】  (県立1館、市町村立39館、大学5館の計45館の検索が可能)		

(ウ) 相談機能の強化

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考																
レファレンス・サービス	レファレンス・サービス件数 <table border="1" data-bbox="419 275 1029 495"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">レファレンス</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">うち協力レファレンス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>郷土</td> <td>2,310件</td> <td colspan="2" rowspan="3">53件</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>10,529件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>12,839件</td> </tr> </tbody> </table>			レファレンス				うち協力レファレンス		郷土	2,310件	53件		その他	10,529件	計	12,839件		
		レファレンス																	
		うち協力レファレンス																	
郷土	2,310件	53件																	
その他	10,529件																		
計	12,839件																		
ビジネス支援サービス	利用状況（平成23.6～） <table border="1" data-bbox="419 577 774 707"> <tbody> <tr> <td>利用者数</td> <td>4,542人</td> </tr> <tr> <td>相談件数</td> <td>662件</td> </tr> <tr> <td>貸出冊数</td> <td>7,660冊</td> </tr> </tbody> </table> 講演会 <ul style="list-style-type: none"> <li>「色の力で楽しく働く楽しく育てる」 講師：心理カウンセラー田口由香氏</li> <li>「成功事例に学ぶ！ゼロからの起業を実現させるビジネスプラン作成術」 講師：ドリームゲートアドバイザー寺田勝紀氏</li> </ul>	利用者数	4,542人	相談件数	662件	貸出冊数	7,660冊	11月23日 県立図書館 参加者：60人  1月21日 県立図書館 参加者：41人											
利用者数	4,542人																		
相談件数	662件																		
貸出冊数	7,660冊																		
利用案内	来館者への利用案内の作成等 <ul style="list-style-type: none"> <li>コンシェルジュによる利用案内</li> <li>館内書架配地図</li> <li>身体障がい者のための利用案内</li> <li>所蔵ビデオ・DVD目録</li> <li>所蔵雑誌リスト</li> <li>企画展、ミニ展示の所蔵リスト配布</li> </ul> 情報機器等の利用支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>館内OPAC（所蔵検索）の請求票を見ての「本のみつけかた」案内</li> <li>電子資料案内チラシの作成</li> </ul> 読書案内及び情報提供 <ul style="list-style-type: none"> <li>震災を経験した子どもたちへ「今、子どもたちへ届けたい絵本リスト」</li> <li>図書館スタッフおすすめ本リスト</li> <li>「よくある御質問Q&amp;A」</li> <li>アイーナ内各施設の紹介チラシ</li> <li>パスファインダー 22件</li> </ul>																		
郷土関係書誌情報データベース構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>レファレンス事例データベースへの登録 12件</li> <li>国立国会図書館レファレンス共同データベースへの事例提供 28件</li> <li>郷土関係雑誌目次集 4タイトル</li> </ul>																		

(エ) 市町村立図書館等の支援の強化

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考
市町村立図書館等の運営支援・助言	市町村立図書館等への訪問 (被災市町村他)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・野田村教育委員会 (13回)</li> <li>・大槌町教育委員会(11回)</li> <li>・陸前高田市教育委員会 (14回)</li> <li>・上記を除く沿岸の教委、図書館等 (50回)</li> <li>・遠野文化研究センター (6回)</li> <li>・その他 (32回)</li> </ul>	
図書館等調査研究事業	県内図書館等の蔵書冊数等の実態調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 6月</li> <li>・ 県内の市町村立図書館等</li> </ul>	
	市町村立図書館職員との共同による調査研究 ・岩手県内での資料の保存活用について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回:10月26日</li> <li>・ 第2回:12月7日</li> <li>・ 県立図書館研修室</li> <li>・ 委員16人</li> </ul>	
協力貸出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書 865件 1,736冊</li> <li>・ 視聴覚 (延べ 14件) 14点</li> </ul>		
協力レファレンス	53件		
図書館の広域サービス体制推進	図書館調査研究事業の中で協議		
市町村立図書館等職員研修	専門研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 水損資料の応急処置</li> <li>・ 図書館によるビジネス支援に関するレファレンスツール紹介</li> <li>・ 資料修復 (被災防止)</li> <li>・ 資料修復 (本の治療)</li> </ul>	7月28日 県立図書館 45人 11月1日 県立総合教育センター 33人 11月17日 県立図書館 32人 11月18日 県立図書館 36人
	新任図書館長等研修会	・ 文部科学省主催の新任図書館長研修を動画配信受講	11月29日～12月2日 県立図書館研修室 新任の図書館長及び公民館図書室等の長 2人
	初任職員研修会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 講話 図書館の現状と今後のありかたについて</li> <li>・ 講義 被災地支援と県立図書館の役割、資料の受入～配架、図書館と著作権、レファレンスサービス、図書館の連携とホームページの利用</li> <li>・ 情報・意見交換</li> <li>・ 館内見学</li> </ul>	7月7日～8日 県立図書館研修室 市町村立図書館及び公民館図書室の経験3年未満の職員 33人
	図書館職員・図書館協議会委員合同研修会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基調講演 災害を通してあらためて考える図書館の本質</li> <li>・ 事例発表 被災館と支援館のネットワーク構築の経緯 被災図書館の支援：高田高校図書館の再開と『これから』 被災地でのBM運行への取り組み</li> <li>・ 全体会</li> </ul>	10月21日 アイーナ 県内公共図書館・公民館図書室及び関係機関の職員、図書館協議会委員 48人

県図書館協会事業

(オ) 学習機会の提供と読書活動の奨励

事業名		実施内容		期日・場所・対象等	備考	
県立図書館ボランティア活動	県立図書館ボランティアの活動 (登録 24人)					
	読み聞かせ (12人)					
	本の修理 (6人)					
	書架整理 (6人)					
団体貸出		・ 図書 登録31団体、55回利用 36,047冊 ・ 視聴覚 25団体利用 46点				
図書館資料の展示等	4階展示コーナー企画展示	大槻文彦と辞書の世界 - 『言海』刊行120周年-	展示点数 110点	4月29日～6月5日	合計 7企画展  展示点数 1165点	
		岩手に残る教科書	179点	6月14日～7月24日		
		世界の平泉へ	221点	8月5日～9月25日		
		第30回賢治資料展 (4階テーマ展示: 賢治の 生きた時代と自然災害)	268点	10月7日～11月27日		
		いわての手仕事	183点	12月9日～1月22日		
		第32回手づくり絵本・紙芝居展 (同時開催 ミニ企画展「いのちを守る 防災紙芝居展」)	124点	1月27日～2月3日		
	いわての歴史シリーズⅣ「いわてに生きる ① 海とともに」	80点	2月10日～4月15日			
	ミニ展示	総合、児童、新聞・雑誌、音と映像、企画、 郷土、パズファイダー	81回		アイーナ連携 展示含む	
映画会	一般向け映画会の開催	38回	毎月4回	震災の影響により 4月、5月 休止		
	児童向け映画会の開催	20回	毎月2回			
読書普及事業	読み聞かせ会	読み聞かせ	65回	毎月4回		
	図書館体験教室	施設見学	112件	2,310人	随時	
		職場体験学習	14件	35人	随時	
		調べ学習の受入	3件	46人	随時	
		インターンシップ	9件	12人	随時	
	セット貸出	「岩手の図書館職員おすすめの児童書」セット貸出(国民読書年特別事業)			7月～10月(6館) 12月～3月(2館)	
	子ども向け催事	・紙芝居「みんななかよし ひらいずみ」おはなし会 ・繭細工教室「まゆ玉で干支をつくってみよう！」 ・ぬいぐるみのとしょかんおとまり会 ・としょかん寺子屋～きみはかいどくできるかな?～			9月17日 1月7日 2月25日 3月17日	
	講演会	・企画展「世界の平泉へ」記念講演会「後三年合戦から平泉開府へ」(樋口知志氏)			8月21日	
		・「大人のための語りと歌の会～賢治の贈り物～」(吉田路子・土井尻明子氏)			10月22日	
		・ビジネス支援コーナー特別講演会「色の力で 楽しく働く 楽しく育てる」(田口 由香氏)			11月23日	
・ビジネス支援コーナー特別講座 創業・経営支援セミナー「成功事例に学ぶ! ゼロからの起業を実現させる、ビジネスプラン作成術」(寺田 勝紀氏)				1月21日		

(カ) 関係機関・団体との連携強化

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考 (連携機関・団体名)
アイーナ内各施設との連携	アイーナ内各機関・図書館連携会議を開催	5回	
	アイーナ内各機関との連携事業の実施		
	テーマに合せた所蔵資料の展示、リストの作成・配付等		
	1 「平泉の文化遺産」展におけるリスト提供	6月	国際交流センター
	2 いわて希望プラザ内平泉コーナーにおけるリスト提供	6月	いわて希望プラザ
	3 「アイーナ博士2011」お仕事体験受入	8月6日	青少年活動交流センター
	4 「紙芝居「みんな なかよし ひらいずみ」おはなし会」の共催	9月17日	いわて希望プラザ
	5 「国際交流レポーター展」関連展示	2月4日～3月23日 (児童コーナー)	JICA岩手デスク
	6 「あつまれ！春のいわて☆女性ビジネス交流会 in アイーナ」へのリスト提供	3月4日	男女共同参画センター
	来館者へのアイーナ内施設の案内		
図書館利用者向けアイーナ利用ガイド「図書館＋aiina」の更新	7月	男女共同参画センターほか11施設	