

## 2 平成29年度業務実施計画及び平成28年度業務実施状況

### (1) 平成 29 年度業務実施計画

#### ア 平成 29 年度岩手県立図書館運営方針

岩手県立図書館（以下「県立図書館」という）は、図書館法の精神に基づき、生涯学習の振興と文化の発展に寄与することを目的に、県民のニーズに対応したサービスの提供に努めます。

#### 1 適切な図書館運営と利用者サービスの向上

- (1) 岩手県（以下「県」という）と指定管理者の役割と責任を明確にするとともに、図書館としての一体性が保持されるよう連携協力して利用しやすい施設を目指す。

図書館のサービス提供部門の運営を担う指定管理者は、図書館の運営方針等に基づき適切に業務を管理運営するとともに、県は指定管理者の管理運営が適切に行われているかを評価し、適切な図書館の運営や利用者サービスの向上に努める。

- (2) 図書館の運営上の課題を協議するため、図書館協議会を開催する。
- (3) 利用者の便宜を図り利用促進につなげるため、印刷物の発行やホームページ等を活用し広報等情報の発信に努めるほか、アンケート等により利用者のニーズの把握に努める。
- (4) 利用者サービスなど図書館機能の充実のため、図書館職員の資質の向上に向けた取組みを進める。

#### 2 図書館資料の収集、整理、保存及び活用

- (1) 県民のニーズや県立図書館としての役割などを踏まえ、収集方針や選定基準を見直すとともに、図書館資料として相応しい資料や情報を収集、整理、保存し、県民の利用に供していく。
- (2) 県民の利用を促すために所蔵資料に係る目録等の整備を進めるとともに、障がい者への郵送貸出などのサービスを提供する。
- (3) 郷土資料の収集、整理等を重点的に実施し、ホームページにより情報提供を行うとともに、デジタル化による資料の保存を進める。  
また、郷土資料講座を開催して郷土資料の活用に取り組む。
- (4) 東日本大震災津波関係の記録の収集に関係機関と連携しながら重点事項として取り組む。収集した資料等の情報については、震災関係資料コーナーやホームページ等で発信する。
- (5) 古文書等の貴重資料について適切に保存し活用を図るとともに、デジタルライブラリーいわてにより公開し、いわての貴重な文化資源として情報発信に努める。

#### 3 相談機能の維持充実

- (1) 図書館を利用して県民が様々な調べや研究活動ができるように、図書館資料を活用したレファレンスサービスを提供する。
- (2) 県民や企業等が抱えるニーズや課題（地域課題）の解決支援に向けて、課題解決支援コーナーの設置や企画展示などを行う。
- (3) レファレンス事例や郷土資料に関するデータベースを充実させ、調べに役立つ情報

を提供する。

#### 4 学習機会の提供と読書活動の奨励

- (1) 図書館資料を活用した企画展示や推薦図書の紹介などを行い、県民の学習意欲を高める。
- (2) 関係団体との連携により読書週間を設け各種関連事業を実施するほか、県内の読書サークルなどへの図書館資料の貸出や読み聞かせ会の実施等により、県民の読書活動が進むよう取り組む。

#### 5 市町村支援及び連携

- (1) 市町村立図書館等のニーズを踏まえつつ、図書館運営について助言等を行うとともに、協力貸出や協力学費等への支援に取り組む。
- (2) 市町村立図書館等と共同して図書館を取り巻く様々なテーマについての調査研究を実施する。
- (3) 県内の図書館間の相互協力を推進する。
- (4) 東日本大震災津波により被害を受けた市町村立図書館等の新館開館に向けた必要な支援を行う。
- (5) 市町村立図書館等職員を対象にした各種研修・講座を実施する。

#### 6 関係団体等との連携

- (1) 図書館協会、読書推進運動協議会を通じて読書活動奨励等が全県的な活動となるよう県内図書館や関係団体等との連携を進める。
- (2) 図書館以外の社会教育施設等との連携を強め、情報提供等のサービスの提供に努める。
- (3) いわて県民情報交流センター（以下「アイーナ」という。）内施設等と連携しながら県立図書館利用者の満足度向上に努める。

## イ 業務の体系及び岩手県と指定管理者の業務分担

運営方針	項目	事務・事業名	主な内容
適切な図書館運営と利用者サービスの向上	運営体制	1 県と指定管理者との連携・協力	定例会議、週次会議の開催、モニタリング等
	図書館協議会	2 岩手県立図書館協議会の開催	館長への意見等
	広報	3 広報	要覧等の編集・発行、メールマガジン発行、ホームページ更新、報道機関等への情報提供、アンケートの実施
	職員の資質の向上	4 職員研修の実施	内部研修の実施、外部の各種研修等への参加
図書館資料の収集、整理、保存及び活用	資料の収集	5 図書館資料の選定・収集	図書館資料に関する情報の収集・整理、図書館資料の選定、収集
	資料の整理・活用	6 図書館資料の整理・保存	図書館資料の受入、分類整理、蔵書目録の整備、ホームページへの公開、国立国会図書館総合目録・市町村立図書館等へのデータ提供等
		7 図書館資料の活用	閲覧、貸出、貸出予約、複写、在宅障がい者への郵送貸出等
	郷土資料	8 郷土資料の収集・整理・保存・活用	資料の収集・整理等の重点的な実施、デジタル化、ホームページ等による情報発信、郷土資料講座の開催
	東日本大震災関係資料	9 東日本大震災津波関連資料の収集・整理・活用・保存	資料の収集・整理等の重点的な実施、震災関連資料コーナーの運営、ホームページ等による情報発信
	貴重資料	10 貴重資料の整理・活用・保存	古文書、古絵図等の整理、保存（修理、燻蒸等）、デジタル化、「デジタルライブラリーいわて」での公開
相談機能の維持充実	調査相談	11 レファレンス・サービス	レファレンス・サービス
	課題解決支援	12 課題解決支援サービス	資料の収集、閲覧、企画事業等
	情報の提供	13 郷土関係書誌情報データベース構築	レファレンス事例データベース、岩手日報記事索引、郷土関係雑誌目次集、県内新聞雑誌所蔵目録の作成
学習機会の提供と読書活動の奨励	学習機会の提供	14 ボランティア活動支援	県立図書館ボランティア活動の支援
		15 図書館資料の展示等	企画事業、企画展示、展示資料の市町村貸出、映画会等の開催
	読書活動の奨励	16 団体貸出	市町村立図書館等への団体貸出
		17 読書普及事業	「岩手県読書をすすめるつどい」等の県読書推進運動協議会事業の実施、読み聞かせ会等の実施
市町村支援及び連携	運営支援・連携	18 市町村立図書館等の運営支援	市町村訪問等による運営支援、個別業務相談、図書館設置に関する情報提供
		19 協力レファレンス	協力レファレンス、典拠資料の貸出
		20 協力貸出	協力貸出
	調査研究	21 図書館等調査研究	図書館等実態調査、市町村立図書館等職員との共同研究
	相互協力の推進	22 市町村立図書館等との相互協力	市町村立図書館等からの購入リクエストの受付、県内総合目録の整備、図書資料等搬送事業の実施、展示資料の巡回展示
	被災館支援	23 東日本大震災津波で被災した図書館の支援	市町村訪問等によるニーズの把握とニーズに応じた継続的な支援
関係団体等との連携	人材育成支援	24 市町村立図書館等職員研修等	専門研修、初任職員研修会等の県図書館協会事業の実施
		25 県内図書館等や関係団体との連携	(公社)日本図書館協会、全国公共図書館協議会、国立国会図書館、北日本図書館連盟、(公社)読書推進運動協議会等との連携 県図書館協会、県読書推進運動協議会、公共・大学・専門図書館等連絡協議会の事務局
	連携推進	26 社会教育施設との連携	県立博物館等との連携事業の実施
		27 アイーナ内施設との連携	アイーナ入居施設との連携事業の実施

県と指定管理者の業務分担	
岩手県の業務	指定管理者の業務
定例会議、週次会議への出席、指定管理者の業務に対するモニタリング評価の実施	定例会議、週次会議の開催、指定管理者業務の自己評価実施
図書館協議会の開催	図書館協議会への出席
	要覧・館報・利用者向け広報紙等の編集・発行、メールマガジン発行、ホームページ更新、報道機関等への情報提供、アンケートの実施
内部研修の実施、外部の各種研修等への参加	内部研修の実施、外部の各種研修等への参加
図書館資料の選定、収集	市町村・利用者・出版物等からの情報収集、寄贈依頼
	図書館資料の受入、分類整理、蔵書目録の整備、ホームページへの公開、国立国会図書館総合目録データベース・市町村立図書館等へのデータ提供等
	閲覧、貸出、貸出予約、複写、在宅障がい者への郵送貸出等
郷土資料の選定・収集、デジタル化に係る契約・支出事務、郷土資料講座の開催	郷土資料の受入、分類整理、蔵書目録の整備、郷土和本目録の整備、ホームページへの公開、国立国会図書館総合目録・市町村立図書館等へのデータ提供等
震災関連資料の選定・収集	震災関連資料の受入、分類整理、蔵書目録の整備、ホームページへの公開、国立国会図書館総合目録・市町村立図書館等へのデータ提供、震災関連資料コーナーの運営等
古文書、古絵図等の修理・燻蒸及びデジタル化に係る契約・支出事務	古文書、古絵図等の整理・燻蒸、「デジタルライブラリーいわて」での公開
	レファレンス・サービス、コンシェルジュによる来館者への利用案内、情報機器等の利用支援、パスファインダーによる情報提供等
資料の選定・収集	コーナーの設置及び運営・企画事業等
岩手日報記事索引掲載許可申請	レファレンス事例データベース、岩手日報記事索引、郷土関係雑誌目次集、県内新聞雑誌所蔵目録の作成等
	県立図書館ボランティア活動の支援
	企画事業の立案、企画展及びミニ展示、展示資料の市町村での巡回展示、映画会等の開催
	市町村立図書館等への団体貸出業務
「岩手県読書をすすめるつどい」等の県読書推進運動協議会事業の実施	読み聞かせ会等の実施、手づくり絵本展の実施
市町村訪問等による運営支援、個別業務相談、図書館設置に関する情報提供	市町村等からの個別業務相談
	協力レファレンス、典拠資料の貸出
	協力貸出業務
図書館等実態調査、市町村立図書館等職員との共同研究	
市町村立図書館等からの購入リクエスト資料の選定、県内総合目録の整備、図書資料等搬送事業の実施	市町村立図書館等からの購入リクエストの受付、図書資料等の搬送便業務の実施、展示資料の巡回展示
市町村訪問等によるニーズの把握とニーズに応じた継続的な支援	支援事業への協力
専門研修、初任職員研修会等の県図書館協会事業の実施	市町村立図書館等への講師派遣
日本図書館協会、全国公共図書館協議会、国立国会図書館、北日本図書館連盟、(公社)読書推進運動協議会等との連携 県図書館協会、県読書推進運動協議会、公共・大学・専門図書館等連絡協議会の事務局	
	県立博物館等との連携事業の実施
	アイーナ入居施設との連携事業の実施

## ウ 業務実施計画一覧

区分	4月	5月	6月
県立図書館関係事業	第59回 こどもの読書週間 4/23 ~ 5/12		
	企画展 「いわての歴史シリーズⅦ いわてに生きる④ 街道を歩く」 2/24 ~ 5/7		企画展 「岩手のミステリー作家たち」 5/19 ~ 7/9
	各カウンター等でのミニ展示	各カウンター等でのミニ展示	各カウンター等でのミニ展示
	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回
	県図書館協会総会、理事会(21日) 新任図書館長等研修会(21日)	初任職員研修会(18~19日) 県読書推進運動協議会委員会(26日)	
北日本・全国関係事業			北日本図書館連盟総会・大会 (15~16日/いわて県民情報交流センター[アイーナ])

区分	7月	8月	9月
県立図書館関係事業	企画展 「郷土史家・太田孝太郎 ~没後50年~」 7/21 ~ 9/10		
	各カウンター等でのミニ展示	各カウンター等でのミニ展示	各カウンター等でのミニ展示
	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回
			国際子ども図書館共催事業(24日、25日) 専門研修 (8日/岩手県立総合教育センター)
北日本・全国関係事業	著作権セミナー (21日/青森県総合社会教育センター)		新任図書館長研修(5日~8日/東京都) [※ネット配信あり]

区分	10月	11月	12月
県立図書館関係事業	企画展 「第33回 賢治資料展」 9/22 ~ 11/12	第71回 読書週間 10/27 ~ 11/9	企画展 「いわて映像ものがたり」 11/24 ~ 1/21
	各カウンター等でのミニ展示	各カウンター等でのミニ展示	各カウンター等でのミニ展示
業北日本・全国関係事	全国図書館大会 (12日~13日/国立オリンピック記念青少年総合センター)	図書館総合展(7日~9日/横浜市) 図書館地区別(北日本)研修 (15日~17日/いわて県民情報交流センター[アイーナ])  北日本図書館連盟研究協議会 (30日~12月1日/宮城県民会館[東京エレクトロンホール宮城])	著作権セミナー(26日/宮城県庁)
	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回  読書推進標語審査会	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回  手づくり絵本審査会

区分	1月	2月	3月
県立図書館関係事業		第57回岩手の読書週間 2/1 ~ 2/14	蔵書点検(下旬)
	各カウンター等でのミニ展示	企画展 「第38回 手づくり絵本展」 2/2 ~ 2/11	企画展 「岩手の医術」 2/23 ~ 4/15
業北日本・全国関係事	全国公共図書館研究集会 (18日~19日/大阪市立中央図書館)	岩手県読書をすすめるつどい(10日)	県図書館協会理事会
	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月4回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回	読み聞かせ会・月3回 子ども映画会・月2回 図書館映画会・月4回

## エ 業務実施計画

### (ア) 図書館機能の充実と広報活動の充実

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
県と指定管理者との連携・協力	県と指定管理者の役割分担と一体的な運営	年間	
県立図書館協議会の開催	県立図書館の管理運営について協議	10月予定	
職員研修の実施	各種研修等への参加	年間	
広報活動の推進	要覧の発行	県立図書館の運営方針、事業計画、事業実施計画等を紹介	年1回発行
	館報の発行	県内市町村立図書館等向けに県立図書館及び県内図書館等の業務・事業を紹介	年2回発行
	イベントカレンダーの発行	来館者へ月毎の催しをお知らせ	月1回発行
	メールマガジンの発行	県立図書館の事業等のお知らせ (一般用・子ども用・携帯用の3種類)	月1回配信
	フリーペーパーの発行	利用者向けの広報	年4回発行
	報道機関等への情報提供	県立図書館の催し物等の情報提供	随時
	ホームページの更新	利用者及び市町村立図書館等への各種情報提供	随時

### (イ) 図書館資料の収集、整理、保存及び活用

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
図書館資料の選定・収集	図書館資料に関する情報の収集、資料選定、発注、受入等	年間	
図書館資料の整理・保存	図書館資料の分類整理、装備、配架等	年間	
	図書館資料の修理、蔵書点検等		
図書館資料の閲覧・貸出等	館内閲覧 開館時間 9:00~20:00	年間	
	館外貸出 【一般】図書：一人15冊, 3週間以内 視聴覚資料：一人3点, 2週間以内		
	【未就学児】図書のみ一人10冊, 3週間以内		
	貸出予約 図書15冊以内、視聴覚資料3点以内		
	複写サービス 在宅障がい者及び視覚障がい者等への郵送貸出等		
郷土資料の普及と活用の奨励	ホームページ等による郷土資料に関する情報提供	年間	
	郷土資料講座の開催	年1回開催	
東日本大震災津波関連資料の収集・整理・保存・活用	震災関連資料コーナーの運営	年間	
	震災関連資料セット貸出の実施		
	「東日本大震災情報ポータル」による情報発信		
貴重資料の整理・保存・活用	古文書・古絵図等の整理、保存（補修、燻蒸等）	年間	
	デジタル化、「デジタルライブラリーいわて」での公開		
目録等の整備	蔵書目録の整備とホームページでの公開	年間	
	国立国会図書館への目録データ提供		
	県内総合目録の整備等		

(ウ) 相談機能の維持充実

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
レファレンス・サービス	レファレンスサービスの実施	年間	
	パスファインダー(調べ方案内)の作成・配布 (一般向け・児童向けの2種)		
	「レファレンス協同データベース」への事例提供 (※国立国会図書館ホームページ内)		
利用案内	来館者への利用案内、情報機器等の利用支援、読書案内 及び情報提供等	年間	
課題解決支援サービス	ビジネス支援コーナーでの関連資料の提供	年間	
	くらしコーナーでの関連資料の提供		
	子育て応援本コーナーでの関連資料の提供		
郷土関係書誌情報データベース構築	「レファレンス事例データベース」での事例公開 (※岩手県立図書館ホームページ内)		
	岩手日報郷土関係記事索引		
	郷土関係雑誌目次集		
	県内新聞・雑誌所蔵目録		
	東日本大震災関連資料記事索引等		

(エ) 学習機会の提供と読書活動の奨励

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
ボランティア活動支援	図書館ボランティアによる読み聞かせ、本の修理、書架整理	年間	
団体貸出	市町村立図書館、学校等への貸出	年間	
図書館資料の展示等	4階展示コーナーでの企画展	年間	
	各カウンター等でのミニ展示		
読書普及事業	図書館映画会	年間	県読書推進 運動協議会 事業
	読み聞かせ会	年間	
	図書館コンシェルジュによる見学会等	年間	
	読書推進標語・手づくり絵本作品募集事業	7月～11月	
	読書週間推進事業等	読書週間	
	「岩手県読書をすすめるつどい」の実施 ・表彰、講演、活動発表等	2月10日 場所：アイーナ	

(オ) 市町村支援及び連携

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
市町村立図書館等の運営支援	市町村訪問等による運営支援、情報提供	年間	
協力レファレンス	市町村立図書館等への協力レファレンス	年間	
協力貸出	協力貸出	年間	
図書館等調査研究事業	図書館等実態調査（蔵書冊数、資料費等）	4月	
	市町村立図書館職員との共同調査研究会	年2回 場所：県立図書館	
市町村立図書館等との相互協力	県内総合目録の整備、図書館資料等搬送事業の実施、展示資料の巡回展示	年間	
東日本大震災津波で被災した図書館の支援	市町村訪問等によるニーズの把握とニーズに応じた継続的な支援	年間	
市町村立図書館等職員研修等	専門研修		年3回 場所：各市町村図書館他 対象：希望者
	研修	新任図書館長等研修会 （文部科学省等主催）	9月5日～8日 場所：東京都 （ネット配信あり） 対象：新任館長等 ※受講希望の各市町村教育委員会が副会場を設けること
		新任図書館館長等研修会	4月21日 場所：県立図書館 対象：新任館長等 県図書館協会事業
		初任職員研修会 ・講義・実習 ・グループワーク ・施設見学等	5月18日～19日 場所：県立図書館 対象：経験3年未満

(カ) 関係団体等との連携

事業名	主な実施内容等	期日・場所・対象等	備考
県内図書館等や関係団体との連携	日本図書館協会	年間	
	全国公共図書館協議会		
	国立国会図書館		
	北日本図書館連盟		
	岩手県図書館協会		
	岩手県読書推進運動協議会		
	岩手県公共・大学・専門図書館等連絡協議会		
社会教育施設等との連携	県立博物館等との連携事業の実施	年間	
アイーナ内施設との連携	アイーナ連携会議	随時	
	アイーナ内各施設との連携事業の実施	随時	
	図書館出前読み聞かせ「おはなしきいて♪」	隔月	

## (2)平成28年度業務実施状況

### ア 利用状況

#### (ア)開館日数・入館者数・貸出者数・登録者数

(単位:日、人)

区 分	開館日数 (日)	入館者数 (人)			貸出者数 (人)	新規登録者数 (人)
		うち児童コーナー	うち音と映像コーナー			
27年度	336	462,543	106,417	60,325	75,564	5,529
28年度	339	429,892	101,820	51,422	70,945	4,457
比 較	3	△ 32,651	△ 4,597	△ 8,903	△ 4,619	△ 1,072

#### (イ)図書利用

##### a 一般

#### (a)貸出冊数・予約件数

(単位:冊、件)

区 分	貸出冊数 (冊)	うち在宅障がい者 等への郵送貸出	予約件数 (件)
28年度	257,781	330	4,820
比 較	△ 16,728	203	△ 488

#### (b)分類別貸出冊数

(単位:冊)

区 分	総記	哲学	歴史	社会	自然	技術	産業	芸術	言語	文学	洋書	
27年度	一般	3,938	7,254	12,427	23,172	14,208	15,100	6,772	13,497	3,330	31,639	300
	郷土	193	945	3,532	2,103	576	933	811	1,395	152	3,746	3
	児童	1,046	959	3,482	2,783	7,922	3,198	1,731	5,085	852	37,324	219
	計	5,177	9,158	19,441	28,058	22,706	19,231	9,314	19,977	4,334	72,709	522
28年度	一般	3,581	6,881	11,648	22,516	13,364	13,975	6,702	12,979	2,949	28,653	319
	郷土	217	754	3,010	1,942	539	939	823	1,149	117	3,201	10
	児童	1,140	896	3,410	2,641	8,006	3,362	1,631	4,876	823	33,010	147
	計	4,938	8,531	18,068	27,099	21,909	18,275	9,157	19,004	3,889	64,864	476
比 較	△ 239	△ 627	△ 1,373	△ 959	△ 797	△ 956	△ 157	△ 973	△ 445	△ 7,845	△ 46	

区 分	絵本	紙芝居	児童郷土	啄木	賢治	雑誌	計
27年度	一般					4,724	136,361
	郷土	118	2	305	1,069	110	15,993
	児童	51,882	3,060	2,612			122,155
	計	52,000	3,062	2,612	305	1,069	4,834
28年度	一般					5,280	128,847
	郷土	89	0	723	971	167	14,651
	児童	48,855	2,910	2,576			114,283
	計	48,944	2,910	2,576	723	971	5,447
比 較	△ 3,056	△ 152	△ 36	418	△ 98	613	△ 16,728

#### (c)相互貸借

(単位:件、冊)

区 分		貸 出		借 受		計	
		件 数	冊 数	件 数	冊 数	件 数	冊 数
県 内	27年度	1,064	2,214	847	1,130	1,911	3,344
	28年度	1,036	2,147	890	1,140	1,926	3,287
	比 較	△ 28	△ 67	43	10	15	△ 57
県 外	27年度	398	590	431	540	829	1,130
	28年度	368	574	428	585	796	1,159
	比 較	△ 30	△ 16	△ 3	45	△ 33	29
計	27年度	1,462	2,804	1,278	1,670	2,740	4,474
	28年度	1,404	2,721	1,318	1,725	2,722	4,446
	比 較	△ 58	△ 83	40	55	△ 18	△ 28

※区分のうち、「県内」の「貸出」欄の数値は、協力貸出である。

b 団体

(a) 貸出団体数・貸出冊数

(単位:団体・回・冊)

区 分	団体数	利用回数	貸出冊数
27年度	26	57	37,337
28年度	29	57	35,534
比 較	3	0	△ 1,803

(b) 平成28年度貸出団体名・貸出冊数

団体名	利用回数	貸出冊数	団体名	利用回数	貸出冊数	団体名	利用回数	貸出冊数	
洋野町立大野図書館	2	1,010	矢巾町公民館図書室	2	358	滝沢市立滝沢東小学校	2	1,084	
八幡平市立図書館	2	1,240	普代村図書室	2	1,231	滝沢市立一本木小学校	2	1,200	
二戸市立図書館	2	2,220	田野畑村教育委員会図書室	2	400	盛岡市立北厨川小学校	1	30	
紫波町図書館	2	4,200	盛岡市西部公民館	2	2,571	盛岡市立飯岡小学校	1	30	
軽米町立図書館	2	2,020	住田町中央公民館図書室	4	3,999	盛岡市立土淵小学校	1	30	
金ヶ崎町立図書館	2	900	西和賀町川尻地区公民館	2	3,668	盛岡市立厨川小学校	1	2	
宮古市立図書館	2	2,000	衣川セミナーハウス図書室	3	1,555	盛岡市立松園小学校	1	31	
岩泉町立図書館	2	1,000	/			盛岡市立桜城小学校	2	58	
奥州市立前沢図書館	4	2,947				盛岡市立向中野小学校	1	29	
						岩手県立農業大学校	2	572	
						岩手県立県北青少年の家	2	399	
						岩手県立県南青少年の家	2	200	
						おはなしの森	2	550	
市町村立図書館 (貸出団体数:9)	20	17,537	町村立公民館図書室等 (貸出団体数:7)	17	13,782	その他団体 (貸出団体数:13)	20	4,215	
							合 計 (貸出団体数:29)	57	35,534

(ウ)視聴覚利用

a 一般

(a) 貸出点数・予約件数

(単位:点、件)

区 分	貸出点数 (点)	うち在宅障がい者等への郵送貸出	内 訳			予約件数 (件)
			ビデオテープ	DVD	CD	
27年度	10,780	146	212	5,156	5,412	115
28年度	10,302	89	252	4,937	5,113	63
比較	△ 478	△ 57	40	△ 219	△ 299	△ 52

(b) 相互貸借

(単位:件、点)

区 分	貸 出					借 受					計	
	件数 (件)	点数 (点)	内 訳			件数 (件)	点数 (点)	内 訳			件数 (件)	点数 (点)
			ビデオテープ	DVD	CD			ビデオテープ	DVD	CD		
27年度	38	102	3	43	56	0	0	0	0	0	38	102
28年度	23	55	4	21	30	1	1	0	0	1	24	56
比較	△ 15	△ 47	1	△ 22	△ 26	1	1	0	0	1	△ 14	△ 46

※「貸出」欄の数値は、県内の市町村立図書館等への協力貸出である。

※県外への貸出・借受は、実施していない。

b 団体

(単位:団体、点)

区 分		16ミリフィルム	ビデオテープ	DVD	レリーフ巧芸画	計
利用団体	27年度	3	1	3	2	9
	28年度	5	1	3	2	11
	比較	2	0	0	0	2
利用点数	27年度	6	1	5	11	23
	28年度	10	1	5	11	27
	比較	4	0	0	0	4

※CDの貸出実績は、27年度、28年度ともになし。

**(エ) レファレンス件数****a 質問形態別**

(単位:件)

区 分	文 書	電 話	口 頭	計	
					うち 協レファレンス
27年度	813	1,132	21,791	23,736	64
28年度	997	1,299	19,825	22,121	34
比 較	184	167	△ 1,966	△ 1,615	△ 30

**b 質問内容別**

(単位:件)

区 分	内 容 別		合 計
	郷 土	その他	
27年度	3,247	20,489	23,736
28年度	3,110	19,011	22,121
比 較	△ 137	△ 1,478	△ 1,615

**(オ) 電子資料等利用件数**

(単位:件)

区 分	電子資料	マイクロリーダー	インターネット	複 写
27年度	490	1,240	9,851	6,685
28年度	487	956	8,524	6,446
比 較	△ 3	△ 284	△ 1,327	△ 239

**(カ) 館内施設利用状況**

(単位:件、回、人)

区 分	調査研究室 (件)	お話し室		ミニシアター	
		お話し会(回)	参加者数(人)	映画会(回)	参加者数(人)
27年度	424	57	1,178	66	1,797
28年度	400	58	1,103	72	1,767
比 較	△ 24	1	△ 75	6	△ 30

## イ 業務実施状況

### (ア) 図書館機能の充実と広報活動の充実

事業名	実施内容等	期日・場所・対象等	備考
運営方針等の策定等		年間	
県と指定管理者との連携・協力	モニタリング評価の実施等	毎月	
県立図書館協議会の開催	県立図書館の管理運営について協議	11月24日	
職員研修	会等内外の参加各種研修	初任職員研修会	5月19日～20日 県立図書館
		レファレンス研修	6月28日 盛岡市
		都道府県立図書館サミット	7月1日 長野県
		図書館総合展2016 フォーラムin塩尻	7月2日 長野県
		図書館等中堅職員研修会	7月7日～8日 県立図書館
		図書館基礎講座in福島	8月22日 福島県
		読書ボランティア等研修会	9月14日 花巻市
		図書館等職員著作権実務講習会	9月13日～14日 文化庁
		市町村立図書館等職員専門研修	9月16日 県立図書館
		ブックスタート研修会	10月12日 秋田県
		図書館職員・図書館協議会委員合同研修会	10月21日 県立図書館
		第18回 図書館総合展	11月8日～9日 神奈川県
		図書館地区別(北日本)研修	11月15日～18日 山形県
		平成28年度 著作権セミナー	1月25日 宮城県
		水損図書レスキュー実技講習会	1月31日 遠野市
	やってみよう図書館での医療・健康情報サービス	2月24日 県立図書館	
	参加等への大	北日本図書館大会	6月23日～24日 山形県
		北日本図書館連盟研究協議会	9月29日～30日 青森県
		全国図書館大会	10月16日 東京都
	視察地	岐阜市立中央図書館、おおぶ文化交流の杜図書館	1月31日～2月1日 岐阜県・愛知県
		秋田県立図書館	3月6日 秋田県
		宮城県図書館	3月9日 宮城県
	その他	先進図書館視察報告会	4月28日 県立図書館
		接遇研修	5月17日～18日 アイーナ
		事業プログラム企画運営研修講座	6月22日 花巻市
		視聴覚障がい者対応接遇研修	7月5日 アイーナ
		ワークショップ(未来の岩手百科事典をつくろう)	7月29日 県立図書館
		16ミリ映写機操作技術講習会	8月18日 盛岡市
広報スキルアップ研修講座		10月28日 花巻市	
ライブラリー・アカデミー学校連携講座		9月～12月 東京都	
個人情報保護に関する研修		12月28日 県立図書館	
製本・修理実践講座	12月～1月 県立図書館		
広報活動の推進	要覧の発行	県立図書館の運営方針、事業計画、統計資料等を紹介 年1回発行(5月)	
	館報の発行	県内図書館等向けに県立図書館の業務や事業、市町村図書館の活動等を紹介 年2回発行(9月、3月)	
	イベントカレンダーの発行	県立図書館催しのお知らせ 毎月発行	
	メールマガジンの発行	県立図書館の業務等のお知らせ(一般用・子ども用、携帯用の3種) 毎月配信、登録者1,196人	
	フリーペーパーの発行	図書館利用者向け広報紙「PECCO」 年4回発行(5月, 8月, 11月, 2月)	
	報道機関等への情報提供	県立図書館の催し等のお知らせ 県の広報媒体(3回)、情報誌(48回) 新聞・テレビ・ラジオ等(72回) アイーナニュース等(25回)	
	ホームページの更新	・利用者や市町村立図書館等へ情報提供 ・「東日本大震災情報ポータル」による震災関連情報の発信 随時	

(イ) 図書館資料の収集、整理、保存及び活用

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考	
図書館資料の選定・収集	選定会議開催 43 回			
図書館資料の整理・保存	図書 14,505 冊		※平成28年度は撮影作業未実施	
	視聴覚 154 点			
	デジタルライブラリー事業 0 点			
図書館資料の閲覧・貸出等	入館者数 429,892 人			
	貸出者数 70,945 人			
	新規登録者数 4,457 人			
	貸出			
	・ 一般・児童			
	・ 図書 257,781 冊			
	うち 児童用 114,283 冊			
	郷土資料 17,227 冊			
	在宅障がい者等への郵送貸出 330 冊			
	・ 視聴覚 10,302 点			
	うち、在宅障がい者等への郵送貸出 89 点			
	・ 団体			
	・ 図書 35,534 冊			
・ 視聴覚 27 点				
相互貸借				
・ 図書 2,722 件 4,446 冊				
・ 視聴覚 24 件 56 点				
郷土資料の普及と活用の奨励	郷土資料講座 「写真に見る岩手の草相撲興行 —昭和4年の角土俵資料と田頭相撲倶楽部」 講師 舟山 晋 氏	9月3日 八幡平市役所		
目録等の整備	・ 県内図書館横断検索の運営 33市町村中28市町村が参加 【参加率84.8%】 (県立1館、市町村立44館、大学6館の計51館の検索が可能) ・ 国立国会図書館への目録データの提供			

(ウ) 相談機能の維持充実

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考										
レファレンスサービス	・レファレンス・サービス件数												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th> <th>件数</th> <th>うち協力レファレンス</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>郷土</td> <td>3,110 件</td> <td rowspan="3">34 件</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>19,011 件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>22,121 件</td> </tr> </tbody> </table>	内容	件数	うち協力レファレンス	郷土	3,110 件	34 件	その他	19,011 件	計	22,121 件		
	内容	件数	うち協力レファレンス										
	郷土	3,110 件	34 件										
その他	19,011 件												
計	22,121 件												
・国立国会図書館レファレンス協同データベースへの事例提供	18 件												
・パスファインダーの作成	<table border="1"> <thead> <tr> <th>一般向け</th> <th>児童向け</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4件</td> <td>4件</td> </tr> </tbody> </table>	一般向け	児童向け	4件	4件								
一般向け	児童向け												
4件	4件												
利用案内	来館者への利用案内の作成等 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンシェルジュによる利用案内</li> <li>・館内書架配置図</li> <li>・身体障がい者、視聴覚障がい者への利用案内</li> <li>・所蔵ビデオ・DVD目録</li> <li>・所蔵雑誌リスト</li> <li>・企画展、ミニ展示の所蔵リスト配布</li> </ul>												
	情報機器等の利用支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞記事検索（オンラインデータベース、マイクロフィルム）利用案内</li> <li>・インターネット端末等の利用案内</li> <li>・電子資料案内チラシの作成</li> <li>・読書案内及び情報提供</li> <li>・図書館スタッフおすすめ本リスト</li> <li>・ホームページ内 「よくある御質問Q&amp;A」</li> </ul>												
課題解決支援サービス	・としょかん金融講座 講師 戸田 節子 氏 （岩手県金融広報アドバイザー）		連携・協力先： 岩手県金融広報委員会										
	① ライフプランから考えるお金の貯め方・増やし方	6月25日 県立図書館											
	② 今から始める終活 ～エンディングノート利用法～	11月17日 県立図書館											
	・高校生のためのビジネスプラン作成講座	8月3日 県立図書館	連携・協力先： 日本政策金融公庫 東北創業支援センター										
	・創業支援セミナー 「起業準備と成功に必要な3つの大事なこと」 講師 寺田 勝紀 氏 （ベンチャーコンサルタント代表取締役）	1月21日 県立図書館											
講演会 ・「病と仕事 ーがん患者となつてー」 講師 大坪 幸広 氏 （いわてパノラマ福祉館理事）	3月19日 県立図書館	連携・協力先： いわてパノラマ福祉館											
郷土関係書誌情報データベース構築	・レファレンス事例データベースへの登録	20 件											
	・岩手日報記事索引	31,031 件投入											
	・郷土関係雑誌目次集	12 タイトル											
	・県人台帳	51 件											

(エ) 学習機会の提供と読書活動の奨励

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考	
ボランティア活動支援	県立図書館ボランティアの活動 登録 33人 内訳：読み聞かせ(14)、図書修理(11)、書架整理(8)	通年		
団体貸出	図書 登録29団体、57回利用 35,534冊 視聴覚 11団体利用 27点	通年		
図書館資料の展示等	岩手県の誕生	展示資料数：143点	4月22日～5月27日	
	岩手の新聞人たち	195点	6月3日～7月24日	
	岩手の山々	240点	7月30日～9月19日	
	第32回 啄木資料展 (テーマ展示：啄木と近代歌人たち)	160点 テーマ展：87点 啄木文庫：73点	10月1日～11月23日	
	犬と生きる ～ともに歩んだ1万年～	188点	12月1日～1月22日	
	第37回 手づくり絵本展 (ミニ企画展：子ども向け伝記の今むかし)	手づくり絵本：107点 ミニ企画展：128点	2月3日～12日	
	岩手の歴史シリーズⅦ いわてに生きる④ 街道を歩く	168点	2月24日～5月7日	
	ミニ展示 総合、児童、新聞・雑誌、音と映像、企画、郷土、パスファインダー	49回	通年	
	映画会	一般向け映画会の開催	48回 1,260人	毎月4回
		バリアフリー映画会	45人	7月11日
児童向け映画会の開催		24回 507人	毎月2回	
読書普及事業	読み聞かせ会	読み聞かせ	55回 958人	毎月4回
		おはなしきいて♪	6回 143人	隔月 子育てサポートセンター
		ぬいぐるみのとしょかんおとまり会	40人	5月7日
		ようこそ、夕暮れのこわ～いとしょかんへ	53人	8月6日
	図書館体験教室	施設見学	118件 3,613人	随時
		職場体験学習	16件 45人	随時
		調べ学習の受入	2件 53人	随時
		インターンシップ等	18件 29人	随時
		ギャラリートーク	27人	2月26日
		図書館さんぽ	43回 195人	毎月第1日曜、第4日曜
		はじめてのインターネット体験	1人	4月11日
		書庫から絵本を選ぼう	17人	5月15日、3月12日
		休館日の図書館たんけん	14人	7月29日
		むかしの絵図を見てみよう	7人	10月30日
		岩手の古文書を見てみよう	6人	11月5日
		ビブリオバトル	47人	6月26日、11月3日
		ミニ・ビブリオバトル	17人	2月12日
		1冊の本から 夏を涼しく！ちぎり絵でうちわを作ろう	16人	7月9日
		1冊の本から 牛乳パックで可愛い小物入れを作ってみませんか	15人	9月10日
		1冊の本から 手作りリースで素敵なクリスマス	10人	11月26日
1冊の本から お正月を素敵に彩るしめ縄リース作り	19人	12月10日		
1冊の本から 中高齢者向け 転倒しないための体操	19人	2月26日		

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考		
読書普及事業	図書館 体験教室	読書ノートをつくろう！	44人	2月19日	
		絵本の病院を県立図書館に開院します！	17人	2月19日	
	一般向け 催事		新聞を楽しもう！まわしよみ新聞	18人	6月5日
			高校生のためのビジネスプラン作成講座	4人	8月3日
			としょかん金融講座① ライフプランから考えるお金の貯め方・増やし方	17人	6月25日
			としょかん金融講座② 今から始める終活～エンディングノート利用法～	35人	11月17日
			哲学対話 (テーマ:頭が良いってどんなこと?)	27人	12月23日
			創業支援セミナー 起業準備と成功に必要な3つの大事なこと	15人	1月21日
			盲導犬がやってくる！	33人	1月15日
	子ども 向け催事		夏休み手づくり科学教室 水のろ過装置をつくろう！	53人	7月23日
			きみも名探偵！～図書館でなぞを解決しよう！～	81人	7月26日～8月19日
			夏のとしょかんクイズラリー	88人	8月4日～11日
			働くってどんなこと？(図書館編)	15人	11月13日
			働くってどんなこと？ (パティシエ編、医師編、動物の飼育員編)	119人	11月23日
			ホワイトふわふわクリスマス	54人	12月17日
			冬のとしょかんクイズラリー	82人	12月23日～26日 1月9日～12日
			本の福袋☆2017	-	1月4日～
			ビッグかるたであそぼう！	38人	2月18日
			ワークショップ「宇宙学校・もりおか」体験	75人	2月25日
			サイエンスショー「オーロラの謎を知る」	30人	2月25日
			宇宙学校・もりおか	105人	3月20日
		講演会		『増補行程記』に見る江戸時代の奥州街道	53人
			病と仕事ーがん患者となつてー	35人	3月19日

(オ) 市町村支援及び連携

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考	
市町村立図書館等の運営支援・助言	市町村立図書館等への訪問 (被災市町村他)	4月: 雫石町・奥州市(水沢)・陸前高田市・紫波町 6月: 山田町・野田村・陸前高田市・大槌町 8月: 釜石市・洋野町(大野・種市)・岩泉町・宮古市 9月: 久慈市・岩泉町 11月: 滝沢市・一関市(一関・花泉)・二戸市・一戸町 12月: 大船渡市・遠野市・山田町・田野畑村・普代村・山田町 2月: 盛岡市(市立)・滝沢市・矢巾町		
図書館等調査研究事業	県内図書館等の蔵書冊数等の実態調査	8月 県内の市町村立図書館等		
	市町村立図書館等職員との協働による調査研究 「図書館におけるトラブル事例集」の作成 「図書館関係講師名簿」増補改訂版作成	第1回: 10月14日 第2回: 1月20日 県立図書館 委員17人		
協力貸出	・図書 1,036件 2,147冊 ・視聴覚 23件 55点			
協力レファレンス	34件			
展示資料の巡回展	文学賞受賞図書展	10月～6月 12館		
	5年目の3.11 ～震災関連資料コーナーの資料から～	8月～4月 16館		
	岩手の山々	10月～6月 18館		
	啄木資料展	1月～6月 10館		
	手づくり絵本展	2月～9月 25館		
市町村立図書館等職員研修	専門研修	・デジタル化資料送信サービス・デジタルコレクションの利活用	9月16日 県立図書館 29人	県事業
		・内容 地域資料を中心としたレファレンスへの対応	12月9日 沿岸南部地区 大船渡市民文化会館 14人 12月16日 県北地区 一戸町コミュニティセンター 16人	
	新任図書館長研修	・文部科学省主催の新任図書館長研修を動画配信受講	8月30日～9月2日 県立図書館他 新任の図書館長及び公民館図書室等の長	
	新任図書館長等研修会	・講話 図書館長の役割 新任図書館長にお願いしたいこと ・概況説明 ・情報・意見交換	4月22日 県立図書館 新任図書館長等 17人	
	初任職員研修会	・講話 図書館サービスについて ・講義 図書館の連携について レファレンス・サービスについて 資料の受入れから配架について 図書館と著作権について 岩手県立図書館ホームページの活用について ・グループワーク	5月19日～20日 県立図書館  市町村立図書館及び公民館図書室の経験3年未満の職員 40人	県図書館協会事業
	中堅職員研修会	・講義Ⅰ・意見交換 障がい者とのコミュニケーションについて ・講義Ⅱ 児童サービスと選書について ・講義Ⅲ・実技 こわれた本の修理 - 資料管理 保存・維持・更新・修理作業 -	7月7日～8日 県立図書館 市町村立図書館及び公民館図書室等に勤務する職員(経験年数おおむね3年以上) 51人	
図書館職員・図書館協議会委員合同研修会	・基調講演 図書館をめぐる動向 ・事例発表 健康・医療情報サービスについて 行政支援サービスについて 農業支援サービスについて ・全体会	10月21日 アイーナ 県内公共図書館・公民館図書室図書室及び関係機関の職員、図書館協議会委員 53人		

(カ) 関係機関・団体との連携強化

事業名	実施内容	期日・場所・対象等	備考 (連携機関・団体名)	
アイーナ内各機関との連携・協力	アイーナ内各機関・図書館連携会議の開催	随時	アイーナ内各施設	
	アイーナ指定管理者ミーティング	毎朝・夕	アイーナ管理事務室	
	アイーナ防災訓練	6月、10月、2月	アイーナ管理事務室	
	アイーナバックヤードツアー	随時	アイーナ管理事務室	
	図書館出前読み聞かせ「おはなしきいて♪」の開催	隔月（奇数月）	子育てサポートセンター	
	男女共同参画センター見学会の実施	12月28日	男女共同参画センター	
	朗読会「The World of ハルキ・ムラカミ」の開催	9月2日	岩手県国際交流センター	
	盛岡駅前清掃活動	6月7日、9月27日	アイーナ管理事務室	
	アイーナ周辺清掃活動	6月8日、9月28日	アイーナ管理事務室	
	「復興バザー」の実施に係る協力・連携	6月18日、10月2日	アイーナ管理事務室	
	資料展示「みんなが読んだ岩手の本この10年」の実施 (※アイーナ開館10周年記念イベントに関連して)	4月1日～5月30日	アイーナ管理事務室	
	アイーナインフォメーション	毎月	NPO活動交流センター	
	アイーナニュース	年6回	アイーナ管理事務室	
	関係機関・団体との連携・協力	アイーナ以外の機関との連携・協力	岩手県立図書館震災関連資料デジタルアーカイブズとその利活用に関する基礎研究	年間
[資料展示] 食べ物を知る ～食からはじめる豊かな暮らし～			6月1日～29日	環境生活部県民くらしの安全課
[資料展示] としょかん動物園			4月29日～6月29日	盛岡市動物公園
[資料展示] 本で知る平泉			6月1日～29日	岩手県政策地域部政策推進室
[催事] 新聞を楽しもう！まわしよみ新聞			6月5日	岩手日報社
[資料展示] 戦国動乱を生き抜いた男たち ～九戸政実と戦国武将～			7月30日～8月30日	二戸地域振興センター
[催事] 高校生のためのビジネスプラン作成講座			8月3日	日本政策金融公庫東北創業支援センター
[資料展示] 世界を知ることから、国際平和へ			9月1日～29日	JICA東北岩手デスク
[展示] 東日本大震災津波警察活動写真展			9月13日～10月30日	岩手県警察
[資料展示] アートな絵本大集合&プラティスラヴァ世界絵本原画展 ～歴代参加作品からみる日本の絵本50年～			11月1日～12月27日	岩手県立美術館
[催事] 働くってどんなこと？			11月23日	盛岡市動物公園 岩手県医師会 サラダファーム
[資料展示] 紛争を知る			12月1日～12月27日	日本赤十字社岩手県支部
[催事] 盲導犬がやってくる！			1月15日	日本盲導犬協会仙台訓練センター
[催事] しごとトークカフェ			1月18日	ジョブカフェいわて
[催事] 創業支援セミナー 起業準備と成功に必要な3つの大事なこと			1月21日	日本政策金融公庫東北創業支援センター
[催事] スタンプラリー			3月18日～5月7日	岩手県立博物館
[催事] サイエンスショー「オーロラの謎を知る」			2月25日	奥州宇宙遊学館 イーハトーブサイエンススクール
[催事] 宇宙学校・もりおか			3月20日	宇宙航空研究開発機構 (JAXA) 宇宙科学研究所
[資料展示] 日本の風景画と出会う			3月1日～5月7日	岩手県立博物館
[資料展示] 読む国体 ～希望郷いわて国体・希望郷いわて大会文化プログラム事業～			4月1日～12月27日	岩手スポーツマガジン 『Standard』、第71回国民体育大会強化委員会
[資料展示] 起業のススメ	6月1日～8月30日 1月4日～3月24日	日本政策金融公庫東北創業支援センター		
[催事] 哲学対話	12月23日	立教大学		
[展示] 自由研究おうえん！ 岩手県 児童・生徒科学研究発表会 作品展示	7月1日～8月30日	岩手県科学教育研究連合会		